

WIEE HUNGARY KFT

Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat

2017. december 12.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	A Kereskedőre vonatkozó adatok, az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások	4
1.1.	A Kereskedőre vonatkozó adatok	4
1.2.	Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre	4
1.3.	Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, módosítása	5
1.4.	Fogalmi meghatározások	5
2.	A Kereskedő által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, a Kereskedő által ellátott felhasználói csoportok felsorolása	5
2.1.	A Kereskedő által végzett tevékenység	5
2.2.	A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások	5
2.3.	A Kereskedő által ellátott felhasználói csoportok	6
3.	A Kereskedő külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolata	7
3.1.	A felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek Felhasználókkal kapcsolatos feladatai	7
3.2.	A felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése	7
3.3.	A Felhasználók részére rendszeresen nyújtott és a Szerződés alapján nyújtható információk	8
3.4.	Kapcsolat a rendszerüzemeltetőkkel és egyéb piaci szereplőkkel	9
4.	Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások	9
4.1.	A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	9
4.2.	Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok, a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje, és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend	10
4.3.	Titoktartás	12
4.4.	A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	12
5.	A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei	13
5.1.	A Kereskedő tevékenységének minőségi jellemzői	13
5.2.	A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	13
5.3.	A földgáz minőség ellenőrzésének eljárásrendje	14
6.	A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint az adatváltozások bejelentésének rendje	15
6.1.	Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai	15
6.2.	Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	15
6.3.	Az internetes vagy papíralapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai	16
6.4.	A Felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás	16
7.	Általános Szerződési Feltételek	17
7.1.	A Szerződések általános hatálya	17
7.2.	Fogalom meghatározások és értelmezés	17
7.3.	A Felek jogai és kötelezettségei	20

7.4.	A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására	21
7.5.	Egyedi feltételek kezelése	22
7.6.	Az Áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	22
7.7.	Szerződéses vételár	22
7.8.	Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	24
7.9.	A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi biztosítékok bemutatása 20m ³ /óra feletti felhasználók esetében	26
7.10.	Szerződéses mennyiségek, átvételi kötelezettség	27
7.11.	A nomináláshoz szükséges adatszolgáltatás	28
7.12.	Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások	30
7.13.	Minőség és gáznyomás	32
7.14.	Számlázás és a számlakifogások rendje	33
7.15.	A Szerződés teljesítését befolyásoló, a Felek tevékenységén kívüli események	35
7.16.	A szerződészegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend	36
7.17.	A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje	40
7.18.	A kézbesítés szabályai	41
7.19.	A Szerződés módosításának, felmondásának esetei, megszűnésének rendje	41
8.	A kereskedőváltás	43
8.1.	A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek	43
9.	A 20m ³ /h alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer	46
9.1.	A Kereskedő a jelen pontban meghatározott feltételek szerint az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére is nyújthat szolgáltatást.	46
9.2.	A Szerződés Kereskedő általi egyoldalú módosításának, beleértve az árváltoztatást is – esetei, a módosítás időbeli hatálya, és a közzététel szabályai	47
9.3.	A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések	47
9.4.	A felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend	47
1.sz. Mell.	Az ügyfélszolgálat elérhetősége	48
2.sz. Mell.	Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek	49
3.sz. Mell.	A Szerződések általános tartalmi elemei	50
1.sz. Függ.	A WIEE HUNGARY KFT szervezeti felépítése	51
2.sz. Függ.	Az érdekképviselői szervek felsorolása	52
3.sz. Függ.	Jogszabályok, szabványok, belső utasítások	53

1. A Kereskedőre vonatkozó adatok, az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások

A WIEE HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban: Kereskedő) a Hivatal által kiadott 49/2011. számú működési engedély alapján végzi a földgáz-kereskedelmi tevékenységét. A Kereskedő a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban: GET), a GET végrehajtására kiadott jogszabályok, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat (a továbbiakban: ÜKSZ) előírásai alapján készítette el Üzletszabályzatát annak Mellékleteit és Függelégeit (a továbbiakban együtt: Üzletszabályzat).

1.1. A Kereskedőre vonatkozó adatok

A Kereskedő elnevezése:	WIEE HUNGARY Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített elnevezés:	WIEE HUNGARY KFT.
A cég székhelye, levelezési címe:	1132 Budapest, Váci út 22-24.
A Társaság képviselői:	Miroslav Stojanovic és Marczy Attila Ferenc ügyvezetők
Cégjegyzékszám:	Cg.01-09-944596
Adószám:	22916862-2-41
A cég pénzforgalmi jelzőszáma:	16300000-04010989-90006402
Számlavezető bank:	A Kereskedő a bankszámláját a Deutsche Bank AG Magyarországi Fióktelepe vezeti.

1.2. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

- 1.2.1. Az Üzletszabályzat a Kereskedő általános szerződési feltételeit, valamint a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendeletben (a továbbiakban: Vhr.) meghatározott tartalmi elemeket tartalmazó, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) által jóváhagyott szabályzat.
- 1.2.2. Az Üzletszabályzat általános része tartalmazza a földgáz-kereskedelmi tevékenység teljes körű leírását kilenc fejezetre bontva. A törzsszöveg rögzíti a kapcsolattartás szabályait, az általános biztonsági előírásokat, a szolgáltatás minőségi követelményeket, a felhasználói igény kielégítésének módját és részletes szabályait, a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás általános szerződési feltételrendszerét, a szerződésszegésre és szerződés nélküli vételezésre vonatkozó szabályokat, a kereskedőváltás szabályait, a panaszok kezelésének és a vitarendezés szabályait.
- 1.2.3. A Kereskedő és a Felhasználó közötti jogviszony egyedi, szerződési feltételeit a felek által kötött földgázkereskedelmi szerződés (a továbbiakban: Szerződés) tartalmazza. Amennyiben az Üzletszabályzat és a Szerződés valamely rendelkezése egymással ellentétes, vagy a másiktól eltérő rendelkezést tartalmaz, úgy a Szerződés rendelkezései irányadók. Egyedi szerződésben jogszabállyal ellentétes rendelkezés nem rögzíthető.
- 1.2.4. Az Üzletszabályzat területi hatálya kiterjed Magyarország teljes területére.
- 1.2.5. Az Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed Kereskedőre, mint földgázkereskedőre, valamint a Kereskedő és a felhasználó között létrejött Szerződés alapján földgázt vételező felhasználó(k)ra (a továbbiakban: Felhasználó vagy Felhasználók).
- 1.2.6. Az Üzletszabályzat tárgyi hatálya kiterjed a Kereskedő által nyújtott – a működési engedélyében meghatározott – földgáz-kereskedelmi szolgáltatásokra.
- 1.2.7. Az Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával – ellenkező kikötés hiányában – a jóváhagyás napján (időbeli hatály) lép hatályba. Ezzel egyidejűleg a Hivatal által jóváhagyott korábbi földgáz-kereskedelmi üzletszabályzat hatályát veszti. A Üzletszabályzat hatálya a hatályba lépése előtt létrejött, és a hatálybalépéskor érvényben lévő jogviszonyokra is kiterjed és alkalmazandó.

- 1.2.8. Az Üzletszabályzatban nem szabályzott kérdésekben különösen a GET, a Vhr., illetve a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) rendelkezései az irányadók.

1.3. Az Üzletszabályzat közzététele, felülvizsgálata, módosítása

- 1.3.1. A Kereskedő köteles a Hivatal által jóváhagyott Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben (ügyfélszolgálatán) jól látható módon elhelyezni.
- 1.3.2. Kereskedő köteles a honlapján – az egységes szerkezetbe foglalt Üzletszabályzatát a Hivatal határozatával együtt – haladéktalanul, az érvényesség idejének feltüntetése mellett 5 évig az érdekeltek részére hozzáférhetővé tenni, kérésre bárkinek rendelkezésre bocsátani, térítés ellenében arról másolatot készíteni.
- 1.3.3. A Kereskedő köteles az Üzletszabályzatát félévente felülvizsgálni. A felülvizsgálatnak ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és a Kereskedő által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses rendszerekre. Ha a felülvizsgálat során a Kereskedő megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott Üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt alkalmazni kívánt üzletszabályzatát haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra.
- 1.3.4. Amennyiben jelen Üzletszabályzat vonatkozásában az irányadó jogszabályok megváltoznak, úgy a Kereskedő a jóváhagyást megelőzően is jogosult és köteles a megváltozott jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok rendelkezéseit alkalmazni.
- 1.3.5. A Kereskedő az Üzletszabályzatot (beleértve az Általános Szerződési Feltételeket és az Üzletszabályzat bármely mellékletét és függelékét) a Hivatal jóváhagyásával egyoldalúan módosíthatja.
- 1.3.6. Amennyiben a Kereskedő az Üzletszabályzatot valamely lényeges feltétel tekintetében a Felhasználóra hátrányos módon módosítja, a Felhasználó a Szerződést a módosítás 3.3 pont szerinti közzétételtől számított 30 napon belül írásban, rendes felmondással a felmondás Kereskedővel történő közlését követő második hónap első napjára felmondhatja. A felmondásra irányuló nyilatkozattétel elmulasztása, mint ráutaló magatartás, elfogadásnak minősül a Felhasználó részéről.

1.4. Fogalmi meghatározások

Az Üzletszabályzatban használt fogalmakon a mindenkor hatályos GET, a Vhr., és a GET felhatalmazása alapján kiadott további jogszabályokban, valamint az ÜKSZ-ben meghatározottakat kell érteni.

2. A Kereskedő által végzett tevékenység és a nyújtott szolgáltatások bemutatása, a Kereskedő által ellátott felhasználói csoportok felsorolása

2.1. A Kereskedő által végzett tevékenység

A Kereskedő földgázipari tevékenysége a földgáz rendszeres és ellenérték fejében történő vásárlása és értékesítése, valamint a földgáz ellátáshoz kapcsolódó szolgáltatások nyújtása.

2.2. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások

A Kereskedő a Felhasználóval kötött Szerződés alapján vásárol és értékesít a Felhasználó számára földgázt, illetve egyéb szolgáltatásokat nyújt. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások igénybevételére a jelen Üzletszabályzat, alapján megkötött Szerződés alapján kerülhet sor. A

Kereskedő által biztosított szolgáltatások díja a versenypiaci szabályok figyelembevételével kerül meghatározásra.

- 2.2.1. A Kereskedő a földgáz értékesítéshez kiemelten az alábbi szolgáltatásokat biztosítja
- földgázbeszerzéssel kapcsolatos, tervezési, szervezési, kereskedelmi intézkedések megtétele, hosszú távú, rövid távú beszerzési (vásárlási) szerződések kötése;
 - földgáz importtal kapcsolatos ügyintézés;
 - földgáz értékesítéssel kapcsolatos igényfelmérés, értékesítési lehetőségek vizsgálata;
 - a fogyasztói igényeknek megfelelő szerződések megkötése a jelen Üzletszabályzat alapján;
 - forrásgazdálkodás megszervezése, amely a szerződéses ellátási kötelezettség kielégítését megfelelő biztonsággal fedező földgáz mennyiség és ellátó kapacitás kereskedelmi rendelkezésre állásának biztosítását jelenti rövid és hosszú távon;
 - a Vevők mindenkorai igényének megfelelő földgáz mennyiség leszállítása az átadási pontokra;
 - mennyiségi és pénzügyi elszámolások elvégzése;
 - az ÜKSZ-ben, a jelen Üzletszabályzatban, valamint a földgáz kereskedelmi szerződésben meghatározott adatszolgáltatás, valamint tanácsadás biztosítása;
 - rugalmassági szolgáltatások, másodlagos kapacitás és földgáz kereskedelem biztosítása;
 - nominálás, informatikai platformhoz való csatlakozás biztosítása;
 - üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések megtétele. A Kereskedő a jelen Üzletszabályzatban meghatározott intézkedéseken keresztül biztosítja, hogy szerződéses partnerei a lehető legkisebb mértékben szenvedjenek hátrányt üzemzavar, korlátozás vagy gázellátási vészhelyzet esetén.
 - általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, mennyiségi elszámolási és fizetési előírásait;
 - szerződési feltételeit, a szerződésszegésre, valamint a szerződés nélküli földgázvételezésre vonatkozó szabályokat;
 - az ellátás színvonalának, a fogyasztói igény kielégítésének részletes szabályait.
- 2.2.2. A Kereskedő az alaptevékenység mellett az alábbi - a földgáz ellátáshoz kapcsolódó kiegészítő szolgáltatásokat - nyújtja
- opciós beszerzési lehetőségek felmérése, opciós gáz beszerzése, értékesítése;
 - kapacitásgazdálkodás, nominálás, komplex földgáz-logisztikai szolgáltatások nyújtása;
 - a szervezett földgázpiacon való kereskedelemben való közvetlen vagy szolgáltatási megbízásokon keresztül történő közvetett részvétel;
 - földgáz felhasználással és kereskedelemmel, illetve rendszerüzemeltetéssel és rendszerhasználattal kapcsolatos tanácsadás;
 - egyéb kiegészítő szolgáltatások, igény szerint.

2.3. A Kereskedő által ellátott felhasználói csoportok

A Kereskedő kizárólag nem lakossági felhasználót lát el. A Kereskedő az Üzletszabályzatban Felhasználónak tekinti:

- az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, 500 m³/óra feletti vásárolt kapacitással rendelkező nem lakossági Felhasználót,

- az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, 100-500 m³/óra közötti vásárolt kapacitással rendelkező nem lakossági Felhasználót,
- az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, 20-100m³ /h közötti vásárolt kapacitással rendelkező Felhasználót,
- az egyetemes szolgáltatásra jogosult, 20 m³/óra alatti vásárolt kapacitással rendelkező nem lakossági Felhasználót,
- A Kereskedő 1 db felhasználási hely tekintetében (POD: 39N111229466000W) köt egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem lakossági Felhasználóval szerződést. A Kereskedő ezen Felhasználó kivételével más, egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóval nem kíván szerződést kötni.

3. A Kereskedő külső környezettel, felügyeleti szervekkel, felhasználókkal és rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolata

3.1. A felettes szervekkel való kapcsolat, a felettes szervek Felhasználókkal kapcsolatos feladatai

A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi engedélyköteles tevékenysége folytatása során közvetlen kapcsolatot tart fenn alábbiakban felsorolt szervezetekkel, melyek elérhetőségét a 2. számú függelék tartalmazza.

Hatósági és egyéb kapcsolatok:

- Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal; a Kereskedő földgáz-kereskedelemre vonatkozó működési engedélyét a Hivatal adja ki, továbbá jóváhagyja a Kereskedő Üzletszabályzatát és ellátja a GET-ben előírt felügyeleti és ellenőrzési feladatokat).
- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság és a főváros és megyei kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőrségei (a Kereskedő a fogyasztóvédelem érvényesülése érdekében együttműködik a Hivatallal, a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatósággal és felügyelőrségeivel, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviselői szervezetekkel).
- Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal és a fővárosi és megyei kormányhivatalok mérésügyi és műszaki biztonsági hatóságai (a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatal és hatóságai a méréssel kapcsolatos viták feloldását segíti).
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal (a Kereskedő a földgáz beszerzés importból történő biztosítása és a földgáz exportja érdekében kapcsolatot tart a vámhatóságokkal).
- Gazdasági Versenyhivatal (a Gazdasági Versenyhivatal a tisztességtelen piaci magatartás és a versenykorlátozások tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény II – VI. fejezetének hatálya alá tartozó esetekben felügyeleti tevékenységet lát el).
- Országos Meteorológiai Szolgálat (a földgáz teljesítménygazdálkodáshoz szükséges időjárás prognózisok beszerzése).

3.2. A felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése

A Kereskedő a Felhasználókkal történő kapcsolattartás során, annak keretében tájékoztatást nyújt az alábbiakról:

- a hazai földgázpiac általános működéséről;
- a Kereskedő földgázipari tevékenységéről és az általa nyújtott szolgáltatásokról;
- az árképzésről;
- új vagy többlet kapacitást igénylő Felhasználó csatlakozásának és ellátásának rendjéről;
- az igénybejelentés, ajánlatadás és szerződéskötés folyamatáról;
- földgáz-ellátásra vonatkozó üzleti folyamatokról, különös tekintettel az elszámolásra, a számlázásra és a számla kiegyenlítésére;
- a szolgáltatás minőségéről;
- a szerződésszegéssel kapcsolatos rendelkezésekről;
- a Felhasználók adatszolgáltatási kötelezettségéről és a Kereskedővel történő kapcsolattartás rendjéről;
- földgázellátási zavar, válsághelyzet esetén követendő eljárásról;
- egyéb, az Üzletszabályzat által nem szabályozott felhasználói igények kielégítésének rendjéről;
- az épületek energetikai jellemzőinek tanúsításáról szóló 176/2008. (VI. 30.) Korm. rendelet 9. §-a szerint kijelölt vagy akkreditált energiaauditot, energetikai szolgáltatást végző tanúsítók elérhetőségéről;
- az energiahatékonyságot javító intézkedések, programok hozzáférhetőségéről.

- 3.2.1. A Kereskedő a Szerződésben minden esetben rögzíti a szerződésszerű teljesítéssel kapcsolatos kérdésekben nyilatkozattételre jogosult személyek elérhetőségi adatait.
- 3.2.2. A Kereskedő köteles a Felhasználó elosztóhálózat-használati és földgáz-kereskedelmi szerződéseinek megbízottként történő összevont kezelésére, ha a Felhasználó ezt kéri. A Kereskedő az elosztóhálózat-használattal kapcsolatos ügyintézkést ügyfélszolgálatán is biztosítja.
- 3.2.3. A Felhasználókkal való közvetlen kapcsolattartás biztosítására, bejelentett intézésére, panaszok kivizsgálására, Felhasználók tájékoztatására a Kereskedő személyes, telefonos és elektronikus ügyfélszolgálatot működtet. A Felhasználókkal történő kapcsolattartás első sorban a Kereskedő ügyfélszolgálatán történik. A Kereskedő egyedi felhasználói ügyekben, az érintett Felhasználóval közvetlen kapcsolatot tart.
- 3.2.4. A kapcsolattartás szervezetével és működésével kapcsolatos rendelkezéseket jelen Üzletszabályzat 7.17.–7.18. pontjai és az 1. számú melléklet tartalmazza.

3.3. A Felhasználók részére rendszeresen nyújtott és a Szerződés alapján nyújtható információk

- 3.3.1. A Felhasználóval való kapcsolattartás során írásbeli tájékoztatásnak (értesítésnek) minősül a Felhasználó által megadott e-mail címre küldött elektronikus levél is, kivéve, ha jogszabály a postai, vagy személyes értesítést kifejezetten előírja.
- 3.3.2. Amennyiben a Kereskedő az Üzletszabályzatot, illetve a Szerződést egyoldalúan, lényeges feltételek tekintetében a Felhasználóra hátrányos módon módosítja, köteles a módosításról a hatálybalépését követő 5 munkanapon belül, az érintett rendszerhasználókat/felhasználókat legalább a honlapján a változások tényének és a lényeges módosításoknak az összefoglalásával értesíteni, és az értesítést az ügyfélszolgálati helyiségben kifüggeszteni.
- 3.3.3. Nem köteles a Kereskedő a Felhasználót a 3.3.2. pont szerinti tájékoztatni, amennyiben a módosítás
- új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a már nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti;
 - a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt;

- oka esetlegesen ellentmondó, érvénytelen rendelkezéseket, statisztikai, szövegezési, nyelvtani hibák javítása vagy a fogalomhasználatban bekövetkezett változások.

3.3.4. A Kereskedő ügyfélszolgálatán és honlapján az energiahatékonysággal kapcsolatos olyan tájékoztatást és tanácsadást nyújt a Felhasználók számára, amely segíti a Felhasználók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energiamegtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

3.4. Kapcsolat a rendszerüzemeltetőkkel és egyéb piaci szereplőkkel

- 3.4.1. A Kereskedő kapacitás lekötési szerződéseket köt a szállítási rendszerüzemeltetővel és – igény szerint – a tárolási, valamint az elosztói engedélyesekkel.
- 3.4.2. Rendszerszintű szolgáltatásra vonatkozó szerződéses kapcsolatban áll a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltetővel és igény szerint a tárolói és elosztói engedélyesekkel.
- 3.4.3. Kereskedelmi kapcsolatban áll, földgáztermelőkkel, földgázkereskedőkkel, és más a GET szerinti engedélyesekkel, valamint külföldi piaci szereplőkkel.
- 3.4.4. A Kereskedő a Felhasználók ellátásának biztosítására közvetlenül vagy közvetve forrás- és Rendszerhasználati Szerződést köt.
- 3.4.5. A Felhasználó részére a földgázelosztáshoz kapcsolódó feladatokat a területileg illetékes földgázelosztó biztosítja. Az elosztói szolgáltatás tekintetében a Felhasználó jogaira és kötelezettségeire a GET, a Vhr., az elosztóhálózat-használati szerződés, valamint a Felhasználó felhasználási helye szerint illetékes földgázelosztó, Hivatal által jóváhagyott mindenkor elosztói üzletszabályzatának rendelkezései irányadóak.
- 3.4.6. A Kereskedő köteles a földgázelosztóval bármely, a Felhasználóval kapcsolatos kérdésben együttműködni. A Kereskedő és a földgázelosztó együttműködését a rendszerhasználati szerződés határozza meg.
- 3.4.7. A kapcsolattartás módját a vonatkozó rendszerüzemeltető engedélyesek üzletszabályzatai, a szerződéses partnerekkel kötött szerződések, együttműködési megállapodások tartalmazzák.

4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi és környezetvédelmi előírások

4.1. A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

- 4.1.1. A biztonságos földgázellátás garanciáit biztosítják alapvetően a Kereskedőnél meglévő
- pénzügyi biztosíték;
 - a felkészült szakemberállomány;
 - a Felhasználókat kiszolgálni képes szervezet;
 - a földgáz kereskedelmi tevékenység végzéséhez szükséges eszközök, módszerek és eljárások;
 - az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és információs rendszer;
 - a földgázbeszerzésre kötött szerződések, valamint a szállítási rendszerüzemeltető, elosztói és tárolói engedélyesekkel kötött szerződések;
 - az engedélyköteles tevékenység rendkívüli körülmények közötti folytatásához szükséges szabályzati feltételek megléte.

- 4.1.2. Az üzemzavar, karbantartás vagy a Kereskedő tevékenységétől független okból bekövetkező forráshiány miatt elrendelt felhasználói korlátozás – függetlenül, hogy milyen okból és milyen fogyasztói körben került elrendelésre – minden esetben a szolgáltatás jogszerű megtagadásának minősül.
- 4.1.3. A Kereskedő a földgázforrásaival úgy gazdálkodik, hogy a Felhasználókkal megkötött szerződéseiben vállalt földgáz átadási kötelezettségeit – a szállítói vagy elosztói rendszer karbantartása, üzemzavar, havária, Vis Maior esetét kivéve – maradéktalanul ki tudja elégíteni, feltéve, hogy az együttműködő földgáz rendszer mindenkorinfrastruktúrájának kapacitása és rendelkezésre állása ezt lehetővé teszi.
- 4.1.4. Ennek érdekében a Kereskedő:
- a Felhasználó biztonságos földgázellátását garantáló földgázforrásokat szerződéssel biztosítja és átveszi;
 - az igénybejelentések és a fogyasztási trendek figyelembevételével a leszerződött mennyiségekre kialakítja a csúcforrások megfelelő rugalmasságot biztosító portfólióját és meghatározza az egyes ellátási helyzetekben szükséges intézkedések körét;
 - a bejelentett felhasználói csúcsigényeket kielégítő és megfelelő rugalmasságot biztosító hazai gáztárolói és szállítói kapacitásokat köt le;
 - rövid és hosszú távú szerződéseket köt, melyek megfelelő rugalmassággal biztosítják a szükséges forrásokat;
 - a csúcsgazdálkodás érdekében megszakítható szerződéseket ajánl;
 - az együttműködő rendszer hosszú távú rendelkezésre állása érdekében rendszeresen bekéri, ellenőrzi és meghatározza a Felhasználók távlati mennyiség- és csúcsteljesítmény igényeit, és azokat az infrastruktúra üzemeltetői számára átadja.
- 4.2. *Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok, a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje, és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend*
- 4.2.1. A Kereskedő a Felhasználók adatkezelése során a GET., Vhr., a vonatkozó jogszabályok és az ÜKSZ rendelkezéseit tekinti irányadónak, adatforgalmi és adatvédelmi tevékenysége során az azokban foglaltaknak megfelelően jár el.
- 4.2.2. Az adatvédelem általános feltételeit, biztosítékait a Kereskedő az információs önrendelkezési jogról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve annak helyébe lépő mindenkor hatályos jogszabályok alapján biztosítja.
- 4.2.3. A Kereskedő tevékenységével kapcsolatban tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásának megfelelően bizalmasan kezeli.
- 4.2.4. Az adatkezelés kiterjed az adatok gyűjtésére, rögzítésére és tárolására, feldolgozására, hasznosítására, továbbítására, nyilvánosságra hozatalára, valamint törlésére.
- 4.2.5. A Kereskedő minden tőle elvárhatót megtesz a Felhasználó adatainak védelméért, így a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozatal, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védeleméért.
- 4.2.6. A Kereskedő a Felhasználó adatait a földgáz-kereskedelmi tevékenységének ellátása, a Felhasználók folyamatos és biztonságos földgázellátásának biztosítása, a Felhasználókkal kötött Szerződések teljesítése, a Felhasználók azonosítása, és a Kereskedő jogainak érvényesítése céljából kezeli.
- 4.2.7. A Kereskedő kizárólag nem természetes személy felhasználót lát el. A Felhasználó azonosításához szükséges adatok, a Felhasználó elnevezése, székhelye, adószáma, cégjegyzékszám (egyéb nyilvántartási száma), kapcsolattartó(k) adatai.

- 4.2.8. A Kereskedő a Felhasználó azonosításához szükséges adatokon túl a következő adatokat kezeli:
- a Felhasználó Kereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosítószáma;
 - a felhasználási hely(ek) egyedi POD azonosítója és a felhasználási hely címe;
 - földgázvételezés kezdő időpontja, tervezett időtartama, mennyisége;
 - a Szerződésből eredő díjfizetéssel és díjtarozással összefüggő adatok;
 - minden egyéb olyan adat, amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a Szerződésben foglaltak teljesítése érdekében a Kereskedő általi marketing célú megkeresés érdekében szükséges.
- 4.2.9. A Kereskedő a szerződéskötéshez szükséges, jogszabályokban meghatározott adatokon túl, valamint a Szerződés teljesítésével összefüggésben szükségszerűen tudomására jutott adatokon (pl.: gázmérőállás) kívül egyéb adatokat kizárólag a Felhasználó hozzájárulásával kezel.
- 4.2.10. Az adatok kezelésének főbb esetei:
- számlakészítés;
 - Felhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére;
 - számlatartozás behajtásával kapcsolatos tevékenységek;
 - Felhasználó tájékoztatása, értesítése;
 - Felhasználó változás;
 - kereskedőváltás.
- 4.2.11. A Felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Kereskedő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen a szerződések, és az azokhoz kapcsolódó dokumentumok, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.
- 4.2.12. A Felhasználó kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Kereskedő a Felhasználó adatait kezelje, azt számítástechnikai eszközökkel automatizáltan feldolgozza és elemesse, a közöttük lévő jogviszony teljesítésének és a földgáz-kereskedelmi tevékenység végzése céljából, a cél megvalósulásához szükséges ideig.
- 4.2.13. Az üzleti titkokkal, bizalmas adatokkal kapcsolatban a Kereskedő figyelembe veszi a tisztességtelen piaci magatartás és versenykorlátozás tilalmáról szóló 1996. évi LVII. törvény rendelkezéseit, különös tekintettel a tisztességtelen módon való megszerzés, felhasználás, jogosulatlan közlés és nyilvánosságra hozatal tilalmára.
- 4.2.14. A teljes vagy korlátozott körben nyilvánosságra hozható adatok közé elsősorban a földgázipari vállalkozások adatszolgáltatása, valamint Magyarország nemzetközi kötelezettségvállalásán alapuló adatszolgáltatása, továbbá az ÜKSZ szerint meghatározott információk tartoznak, amelyek elsődlegesen az együttműködő földgázrendszer folyamatos és biztonságos üzemvitelét és elszámolását szolgálják. Ezen adatokkal kapcsolatban az elsődleges elvárás a hozzáférhetőség diszkriminációmentes biztosítása az arra jogosultak részére, figyelembe véve azt a körülményt is, hogy az átadott adatokat és információkat az adatfelhasználó kizárólag az együttműködő földgázrendszer működésével kapcsolatos tevékenysége ellátásával kapcsolatban használhatja fel.
- 4.2.15. A Kereskedő az adatok kezelésére, tárolására, elhelyezésére biztonsági – mechanikai, elektronikus – rendszereket alkalmaz. Ezek eredményeként az adat kezelése, nyilvántartása, továbbítása, fellelhetőségének helye, az adattal való rendelkezés egyértelműen megállapítható, és biztosított, hogy illetéktelen személy ne férhessen hozzá.

4.3. Titoktartás

- 4.3.1. A Szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggésben – beleértve a Kereskedő által megküldött szerződéses ajánlatot és annak tartalmát is – a szerződő felekkel, illetve tevékenységükkel kapcsolatban bármilyen adat, tény, így különösen, de nem kizárólagosan a Szerződés vagy szerződéses ajánlat léte és annak tartalma üzleti titoknak minősül, azt a felek harmadik személynek nem adhatják ki, nem tehetik hozzáférhetővé és a szerződés teljesítésétől eltérő, más célra nem használhatják fel.
- 4.3.2. A titoktartási rendelkezés nem vonatkozik a Kereskedő részére szerződés alapján pénzügyi-számviteli, biztosítási, illetve pénzügyi kiegészítő – ideértve a követelés behajtást is – szolgáltatást nyújtó harmadik fél részére adandó valamennyi, valamint a szerződésből eredő követelés Kereskedő által történő engedményezése esetén az engedményes részére az engedményezési szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges információkra. Amennyiben a szerződés pénzügyi biztosíték nyújtását írja elő, a titoktartás nem terjed ki az azzal kapcsolatos megállapodások megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges, Kereskedő által harmadik fél részére adandó információkra.
- 4.3.3. A titoktartási kötelezettség nem terjed ki továbbá azokra az információkra:
- amelyek a nyilvánosság számára rendelkezésre állnak, vagy amelyek a jövőben válnak nyilvánossá;
 - amelyek bizonyíthatóan már a szerződés hatályba lépését megelőzően is ismertek voltak;
 - amelynek nyilvánosságra hozatalát vagy kiadását jogszabály, bírósági ítélet, vagy hatósági rendelkezés teszi kötelezővé, az előírt mértékben és meghatározott kör részére.
- 4.3.4. A titoktartási kötelezettségvállalás hatályosságát nem érinti a szerződés bármilyen okból történő megszűnése, az a szerződés megszűnésétől 3 évig áll fenn.
- 4.3.5. A titoktartási rendelkezés megsértésért a jogsértő felet kártérítési kötelezettség terheli.

4.4. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

- 4.4.1. A Kereskedő környezetvédelemmel kapcsolatos tevékenységének kereteit a hatályos jogszabályok és a működési engedély határozzák meg.
- 4.4.2. Kereskedő üzletpolitikájának egyik stratégiai célkitűzése, hogy tevékenységét a környezetvédelmi előírásokkal összhangban végezze, ezért a Kereskedő működése során fokozott figyelmet fordít a környezetvédelmi jogszabályok és előírások betartására. Gondoskodik az élővilág, a felszíni és felszín alatti vizek, a levegő, a termőtalaj és a föld védelméről, illetőleg fontos szerepet tulajdonít a zaj és rezgés elleni védelemnek, a hulladékgazdálkodásnak, a kémiai biztonságnak és az épített környezetnek, valamint az energiatakarékos környezetkímélő technológiák és berendezések üzemeltetésének.
- 4.4.3. A Kereskedő belső szabályozásaiban a hazai, nemzetközi és EU normatívák és környezetvédelmi követelmények beépítésre kerültek.
- 4.4.4. A Kereskedő évente elvégzi a tevékenységeire vonatkozó környezeti tényezők felmérését, értékelését, amely alapján céljait folyamatosan konkretizálja és ezen célok megvalósítása érdekében szükség esetén környezeti programokat indít.
- 4.4.5. A Kereskedő környezetvédelmi tevékenységének legfontosabb céljai:
- a munkakörnyezet, a munkahelyek, telephelyek környezetének szépítése, megóvása,
 - tevékenységei során a környezetszennyezés megelőzése, a környezet igénybevételének csökkentése,
 - a környezetszennyezés, valamint ennek következtében fellépő ártalmak és károsodások okainak feltárása, megszüntetése, az eredeti állapot helyreállítása, okainak elemzése és a megelőzés beépítése a további munkákba,

- bekövetkezett üzemzavarok által okozott terhelések és az esetlegesen bekövetkező környezetszennyezések mielőbbi megszüntetése,
- a műszaki technológiák fejlesztése a környezeti szempontból is biztonságos munkavégzés érdekében,
- energiatakarékossági programok végrehajtása,
- a tevékenységhez használt veszélyes anyagok minimalizálása és cseréje a lehetőségekhez mérten,
- a hulladékgyűjtés és a veszélyes anyag kezelés fejlesztése,
- beszállítóik képzése a környezettudatosság erősítése érdekében,
- munkatársak rendszeres képzése a tevékenységgel kapcsolatos környezetvédelmi elvárásokról, folyamatokról.

5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei

5.1. A Kereskedő tevékenységének minőségi jellemzői

Az együttműködő földgázrendszerben a minőségi követelményeknek való megfelelés közös cél, amelyet az engedélyesek saját tevékenységük és egymással való együttműködésük során valósítanak meg.

- 5.1.1. A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a jogszabályok, és az ÜKSZ rendelkezéseinek, valamint a Felhasználókkal kötött szerződésekben rögzített feltételeknek.
- 5.1.2. A Kereskedő tevékenységének minőségi követelményeit:
 - az értékesített földgáz minőségi előírásaira vonatkozó szabványok, szabályok és eljárásrend betartásával;
 - a szolgáltatása feltételeinek, színvonalának kétoldalú szerződésekben történő részletes meghatározásával;
 - a földgázkereskedőtől elvárható szakszerű eljárással és kellő gondosság tanúsításával biztosítja.
- 5.1.3. A Kereskedő földgáz-kereskedelmi tevékenysége során biztosítja a földgáz-kereskedelmi szolgáltatás folyamatosságát, biztonságát és a Felhasználó Szerződés szerinti ellátását.

5.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

- 5.2.1. A Kereskedő általános kereskedelmi célra a földgáz minőségére vonatkozó mindenkor szabványnak (jelenleg: MSZ 1648:2000) és a Vhr. 11. számú mellékletében megadott, megfelelő minőségű földgázt értékesít. Több átadási-átvételi pont esetében a Felhasználó tudomásul veszi az egyes átadási-átvételi pontok földrajzi, hidraulikai elhelyezkedéséből adódó esetleges eltéréseket.
- 5.2.2. A Kereskedő a beszállítóitól csak a Szerződésben meghatározott szabványos, vagy egyedi megállapodáson alapuló minőségnek megfelelően bizonylatolt földgázt vásárol.
- 5.2.3. A Kereskedő a Felhasználó felé csak a Szerződésben rögzített átadás-átvételi pontig vállal felelősséget a földgáz minőségéért.

5.3. A földgáz minőség ellenőrzésének eljárásrendje

- 5.3.1. A földgáz minőségi jellemzőit (fűtőérték, nyomás, sűrűség, hőmérséklet, stb.) a rendszerüzemeltetők a gázátadó állomásokon kiépített automatikus minőségellenőrző berendezésekkel mérik és azok biztosítása a rendszerüzemeltetők jogszabályban és ÜKSZ-ben meghatározott feladata. A rendszerüzemeltetők a jogszabályokban, üzletszabályzatukban meghatározottaknak megfelelően a minőségi paraméterekről tájékoztatást adnak. A földgázminőség ellenőrzésének részletes szabályait az ÜKSZ tartalmazza.
- 5.3.2. Az átadott földgáz mennyiségét és minőségét érintő kérdésekben a Kereskedő jár el az érintett rendszerüzemeltetők felé. Ha a Felhasználó a mérési vagy az elszámolási időszakra vonatkozó minőségi adatokkal szemben kifogást emel, azt írásban kell közölnie a Kereskedővel. A reklamáció kivizsgálását a Kereskedő a lehető legrövidebb időn belül megkezdi és megalapozottság esetén a szükséges korrekcióról intézkedik. A Felhasználó köteles az eljáráshoz szükséges minden adatot a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.
- 5.3.3. A földgáz minőségi hibáját a Kereskedő az észleléstől számított 4 órán belül írásban köteles bejelenteni a Kereskedő kapcsolattartójának. Később a minőségi kifogás nem érvényesíthető. Ha a Felhasználó mintával rendelkezik a kifogásolt földgázzal, akkor annak vizsgálatára a Felek megegyezést kísérelnek meg. Megegyezés hiányában a mintát a Magyar Kereskedelmi Engedélyezési Hivatalba (MKEH) kell szállítani döntő vizsgálat céljából. Az MKEH vizsgálat mindkét félre kötelező érvényű.
- 5.3.4. Ha a Felhasználó minőségi reklamációját a Kereskedő nem ismeri el és a Felhasználó mintával nem rendelkezik, a Kereskedő a rendelkezésére álló dokumentumok alapján igazolja a kifogásolt időszak tényleges gázminőségét.
- 5.3.5. A mennyiségmérő-rendszer és az átadási pont között a gázmennyiség, a gáznyomás, és a gázhőmérséklet az átadás-átvételi ponton mindenkor megegyezik a mennyiségmérő rendszeren mért gázmennyiség, gáznyomás, és gázhőmérséklet értékekkel, a fűtőérték pedig az átadás-átvételi ponton megegyezik a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltető engedélyes honlapján hozzáférhető Földgáz Minőség-elszámolási Rendben szereplő, a gázátadóhoz rendelt helyen vagy helyeken történő mérés alapján meghatározott értékekkel.
- 5.3.6. Ha a földgáz minőségi paraméterei nem elégítik ki a szerződésben rögzített határértékeket (specifikáción kívüli gáz), akkor a Kereskedő a specifikációtól való eltérés várható vagy bekövetkezett mértékéről a Felhasználót a tudomására jutást követően haladéktalanul értesíti. Amennyiben a Felhasználó kifejezetten elfogadja a felajánlott eltérő minőségű földgázt, akkor a Kereskedő részéről szerződés szerinti teljesítés áll fenn. A Kereskedő által felajánlott, eltérő minőségű földgáz átvételének elutasítása alulszállítást eredményezhet.
- 5.3.7. A Felhasználó az értesítést vagy a minőségváltozást követően igényelheti a nem megfelelő minőségű földgáz átadásának megszüntetését anélkül, hogy szerződést szegne. Abban az esetben, ha az átadott földgáz minősége eltér a Szerződésben meghatározott minőségtől, amelyre vonatkozóan a Kereskedő szerződéses partnerét a megfelelő módon és időben értesítette, azonban a Felhasználó az ellen kifogást – 2 munkanapon belül – nem emel, akkor a szolgáltatott gázminőséget a kifogásra adott második munkanapot követő nap 06:00 órájától szerződésszerűnek kell tekinteni.
- 5.3.8. A Felhasználó közvetlen – fizikai – ellátását a felhasználási hely szerinti területileg illetékes rendszerüzemeltető végzi, ezért a minőségi hibás teljesítésért a területileg illetékes rendszerüzemeltető tartozik felelősséggel.

6. A felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint az adatváltozások bejelentésének rendje

6.1. Az igénybejelentő részére történő tájékoztatás rendje, szabályai

- 6.1.1. A Kereskedő a beérkezett igényeket megvizsgálja és az igények elbírálását követően dönt az ajánlatadásról. A Kereskedőt a tőle ajánlatot kérő igénylőkkel szemben szerződéskötési kötelezettség nem terheli.
- 6.1.2. Amennyiben a jelzett igény kielégítésére mind földgázmennyiségi, mind kapacitás oldalról lehetőség van, akkor az előzetes igény kiszolgálását visszaigazoló kapacitásbiztosítási nyilatkozatok kézhezvételét követően elkészíti szerződéses ajánlatát az igénybejelentésben szereplő határidő figyelembe vételével. A kapacitásbiztosítási nyilatkozat kiadásának feltételeit és a vállalási határidőket a szállítási rendszerüzemeltető, illetve elosztói engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.
- 6.1.3. Amennyiben a Kereskedő nem tud, vagy nem kíván szerződéses ajánlatot tenni, úgy erről az igénybejelentés kézhezvételét követő 15 napon belül tájékoztatja az igénybejelentőt.
- 6.1.4. Az ajánlat a kapacitásnyilatkozatok és a Felhasználó által szolgáltatott dokumentumok, nyilatkozatok közül az utolsónak a Kereskedőhöz történő beérkezésétől számított 8 napon belül az igénybejelentő részére megküldésre vagy átadásra kerül.
- 6.1.5. A Kereskedő a Felhasználó részére a Szerződés megkötésére irányuló ajánlatot személyesen, telefonon, postai úton vagy elektronikusan tehet.
- 6.1.6. A Szerződés a Felhasználó által aláírt ajánlat elfogadó nyilatkozattal, annak Kereskedő által történő átvételével válik érvényessé. A Kereskedő ajánlati kötöttsége az ajánlatban foglalt határidőig áll fenn. Az ajánlati kötöttségre, ajánlat elfogadásra egyebekben a Ptk. szabályai irányadók.
- 6.1.7. Amennyiben a Felhasználó a Szerződést véleményeltéréssel írta alá, a Szerződés nem jön létre, és a véleményeltérést új ajánlatnak kell tekinteni. Az új ajánlatra vonatkozó nyilatkozatát a Kereskedő legkésőbb 15 napon belül az igénybejelentőnek megküldi. A felek által folytatott egyeztetések keretében kerül sor a szerződés-tervezetben foglalt feltételek mindkét fél igényeit kielégítő módon történő megtárgyalására és rögzítésére.

6.2. Az igénybejelentőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

- 6.2.1. A Felhasználó írásban jogosult a szerződéskötésre vonatkozó ajánlat elkészítéséhez szükséges adatok megadásával földgáz-kereskedelmi szerződésre ajánlatot kérni a Kereskedőtől.
- 6.2.2. Az igénybejelentésben az alábbi adatokat kell feltüntetni:
 - az igénylő általános adatai (név, székhely, levelezési cím, e-mail cím, adószám, cégjegyzékszám vagy egyéb nyilvántartási szám, számlavezető pénzügyintézet és bankszámlaszám, EU közösségi adószám, statisztikai azonosító jel, egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány szám);
 - a szerződéskötésre és cégképviselési jogosultság igazolása (a Felhasználó nevében és képviselőként eljáró természetes személy részéről aláírási címpéldány, meghatalmazás);
 - az igényelt földgázteljesítmény igénybevételének kérelmezett kezdeti időpontja, várható időtartama;
 - a fogyasztás jellege (hőfokfüggő / hőfok-független, megszakítható / nem megszakítható, szezonális);
 - a felhasználási hely / átadás-átvételi pont megjelölése;
 - a felhasználási helyre vonatkozó várható havi fogyasztás, órai vételezési csúcsteljesítmény (téli és nyári időszakban m³/h, m³/nap mértékegységben);
 - várható napi bontású fogyasztási profil;
 - minimum fogyasztási adatok a mennyiségmérés alsó méréstartományához (m³/h);
 - szükséges műszaki specifikációk, (pld. nyomásigény az átadó állomás kimenetén, vagy az átadási-átvételi ponton; erőműveknél a felterhelési sebességre vonatkozó adatok);

- az igény kielégítéséhez szükséges, de nem a Kereskedőtől vásárolt szolgáltatások meglétéről hitelt érdemlő igazolás (pld. nyilatkozat a szállítói, elosztói vagy tárolói kapacitás meglétéről;)
- a nyilvántartott kapacitásokból az igénylőre allokált kapacitások értéke az ÜKSZ szerint vagy a szerződő felet az adott pillanatban ellátó földgázkereskedő kapacitásnyilatkozata a Felhasználó számára lekötött szállítói és tárolói kapacitásokról;
- a szerződő felet az igénybejelentés időpontjában ellátó kereskedő vagy egyetemes szolgáltató nyilatkozata a Felhasználó számára a földgáztárolókba betárolt földgázmennyiségről;
- a korlátozási besorolásra vonatkozó információk;
- a pénzügyi elszámolás módja, a preferált fizetési feltételek;
- tervezett éves nagyleállítás időpontja, időtartama;
- egyéb speciális igények.

6.2.3. A Kereskedő részére megadott adatok valóságtartalmáért a Felhasználó felelős. Amennyiben a Felhasználó megadott adataiban változás áll be, köteles azt haladéktalanul a Kereskedő részére bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért a Kereskedő nem tartozik felelősséggel.

6.3. Az internetes vagy papíralapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

- 6.3.1. A Kereskedő interneten bonyolított elektronikus szerződéskötést nem alkalmaz, minden szerződés, írásban, papíralapon kerül megkötésre.
- 6.3.2. A Szerződés a felek között az ajánlat elfogadásának hatályossá válásával – azaz az elfogadó nyilatkozat címzett fél általi kézhezvételével – létrejön. A szerződő felek a Szerződés részletes feltételeit az ajánlat elfogadását követően egy önálló földgáz-kereskedelmi szerződésben fektetik le.

6.4. A Felhasználó személyében történt változás esetén alkalmazott eljárás

- 6.4.1. Amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó valamely felhasználási helyen változna a Felhasználó személye, azaz a Felhasználó a felhasználási hely tekintetében a földgázvételezéssel fel kíván hagyni, akkor azt a Felhasználó a számára irányadó kapcsolattartási szabályoknak megfelelően köteles a Kereskedőnek és a felhasználási hely tekintetében illetékes földgázelosztónak haladéktalanul, de legkésőbb a felhagyás napjától számított 15 napon belül bejelenteni.
- 6.4.2. Amennyiben a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a Kereskedő megbízottként kezeli, a Felhasználó a felhasználási helyen a szolgáltatás igénybevételének felhagyását valamint az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását a Kereskedőnek köteles bejelenteni. Ebben az esetben a Kereskedő köteles a bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül a földgázelosztót a változásról és az elosztóhálózat-használati szerződés felmondásáról értesíteni. Ha a Kereskedő ezt a kötelezettségét nem vagy késedelmesen teljesíti, a földgázelosztó értesítése és a felhasználási hely helyszíni ellenőrzése elmulasztásának jogkövetkezményeiért a Kereskedő felel.
- 6.4.3. A Kereskedő és a Felhasználó a Szerződésben állapotodnak meg arról, hogy miként szabályozzák a Felhasználó személyében bekövetkező változásokat. Ennek során a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket veszik alapul, különös tekintettel a GET, a Vhr. és az ÜKSZ előírásaira.
- 6.4.4. Amennyiben a Felhasználó jogutódja a jogelőd helyébe kíván lépni, a felek egyeztetést folytatnak az átruházás, illetve a szerződéses jogok és kötelezettségek átszállásának feltételeiről. Az egyeztetés sikertelensége esetén a felek – a Szerződés megszüntetésére vonatkozó jogkövetkezmények érvényesítése mellett – a földgáz kereskedelmi Szerződést megszüntetik.

7. Általános Szerződési Feltételek

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Szerződés része, annak melléklete, és a Kereskedő és a Felhasználó, mint Szerződő Felek (vagy Felek) közötti földgázkereskedelmi jogügyletre vonatkozó általános feltételrendszert tartalmazza.

7.1. A Szerződések általános hatálya

- 7.1.1. A Kereskedő által biztosított földgázellátás, illetve kapcsolódó szolgáltatások igénybe vételének feltétele a Felhasználó és a Kereskedő között létrejött Szerződés. A Kereskedő a szolgáltatásait kizárólag szerződéses alapon végzi, írásbeli szerződés hiányában szolgáltatást nem nyújt.
- 7.1.2. A Szerződés időbeli hatálya eltérő megállapodás hiányában azon időpontban áll be, amikor a Felhasználó által aláírt Szerződést a Kereskedő kézhez vette. Ha a Felhasználó a szerződéstervezetet véleményeltéréssel írta alá, a Szerződés csak a véleményeltérésben foglaltakban történő eredményes megállapodás, illetve az egyező álláspont kialakítását követően jön létre.
- 7.1.3. Az ÁSZF, valamint a felek által aláírt Szerződés – beleértve annak elválaszthatatlan mellékleteit is – egy egységes szerződéses feltételrendszert képeznek és minden esetben együtt kezelendők. Ha az ÁSZF és a Szerződés egyes feltételei egymástól eltérnek, a Szerződés rendelkezései irányadók.
- 7.1.4. A Szerződéseket a nyilvántartás és feldolgozás átláthatósága érdekében nyilvántartási számmal kell ellátni, mely tartalmazza a szerződő felek azonosítóit. A Szerződések általános tartalmi elemeit a 3. számú mellékletet tartalmazza.

7.2. Fogalom meghatározások és értelmezés

A GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott definíciókon túlmenően a Felek az alábbi fogalmakat rögzítik:

Allokálás: jelenti a Kereskedő által a Felhasználó részére az adott szállítási időszak gáznapjain, az átadási ponton kiadott, és a Felhasználó által átvett földgáz mennyiség Felek közötti elszámolását, melyet a Kereskedő az illetékes rendszerüzemeltetők által közölt allokációk és jegyzőkönyvek alapján állít elő.

Általános forgalmi adó (ÁFA): jelenti a Magyarország területén mindenkor hatályos jogszabályok szerinti Általános Forgalmi Adót.

Alulvételezés: az adott szállítási időszakban érvényes szerződött mennyiséget el nem érő felhasználói vételezés.

Átadási pont: jelenti a Felhasználó telephelyén lévő gázmérő kilépő csonkját.

Celsius fok (⁰C): megfelel az „SI-rendszerű Celsius fok” meghatározásnak, ahogy az a Mértékegységek és súlyok II. Általános konferenciája által 1960-ban, Párizsban meghatározásra került.

Éves minimális szerződött mennyiség (ÉSzM min): a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott földgázmennyiség.

Éves maximális szerződött mennyiség (ÉSzMmax): a Szerződés 1. számú mellékletében megjelölt földgázmennyiség.

Éves minimális mennyiség (ÉMM): a 7.10.2.2. pontban írt szabályok alapján meghatározott földgázmennyiség, amelyet a Felhasználó köteles megfizetni, függetlenül attól, hogy azt átvette vagy felhasználta volna.

Éves névleges mennyiség (GNM): a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott, az éves szerződött minimum és az éves szerződött maximum közötti mennyiség, amelyet a Felek a Felhasználó fogyasztási szokásainak ismerete alapján olyan mennyiségnek tekintenek, amelyet a Felhasználó várhatóan vételezni fog.

Felülvételezés: az adott szállítási időszakban érvényes szerződött mennyiséget el nem érő felhasználói vételezés.

Havi névleges mennyiség (HNM): a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott havi földgázmennyiség, amelyet a Felek a Felhasználó fogyasztási szokásainak ismerete alapján olyan mennyiségnek tekintenek, amelyet a Felhasználó várhatóan vételezni fog.

Hét: a naptári hetet jelenti, amely hétfőn 0:00 órakor kezdődik és vasárnap 24:00 órakor ér véget.

KiloWattóra (kWh): az energia és mechanikai munka mértékegysége; egy Megajoule 0,27778 kWh mennyiséggel egyenlő.

Le nem szállított földgáz vételára: jelenti a Kereskedő által le nem szállított mennyiség után számítandó vételárat a 7.7.5. pont szerint.

Le nem szállított mennyiség: az a napi nominált mennyiség, amelyet az adott gáznapon a Kereskedő nem szállít le, a Felhasználónak.

Likviditási együttható: a Magyar Nemzeti Bank hivatalos deviza átváltási árfolyama, és a magyar kereskedelmi bankok eladási árfolyama közötti átlagos különbség; a likviditási együttható (LE) értéke: 1,0055.

Minősített hitelintézet: olyan Magyarországon bejegyzett hitelintézet (bank), amelynek hosszúlejáratú bankbetéti besorolása megegyezik vagy jobb, mint A (Standard and Poor's) vagy A3 (Moody's) szerinti érték.

Együttműködő földgázrendszer: a GET 3.§ 10. pontja szerinti, az összekapcsolt szállítóvezeték, a szállítóvezetékhez közvetlenül kapcsolódó elosztóvezeték, a földgáz tároló, valamint a részleges szigetüzem.

MegaWattóra (MWh): az ISO 1000-ben megállapított ezer kWh mennyiségnek megfelelő energia és mechanikai munka; egy MWh 3,6 Giga Joule mennyiséggel egyenlő.

Munkanap: az adott naptári évben Magyarországon hivatalos munkanapokat jelenti.

Napi szerződött mennyiség (NSzM): a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott földgázmennyiség.

Napi maximális szerződött mennyiség (NSzMmax): a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott földgázmennyiség.

Napi minimális szerződött mennyiség (NSzM min): a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott földgázmennyiség.

Napi nominált mennyiség: az a földgázmennyiség, amelyet a Kereskedőnek hozzáférhetővé kell tennie és le kell szállítania a Felhasználó részére, és amelyet a Felhasználónak minden egyes gáznapon át kell vennie.

Negyedév: az három hónapos időszak, amely január, április, július vagy október hónap első napján reggel 06:00 órakor kezdődik és április, július, október és január első napján reggel 06:00 órakor ér véget.

Negyedéves minimális szerződött mennyiség (HSzMmin): a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott földgázmennyiség.

Negyedéves maximális szerződött mennyiség (HSzMmax): a Szerződés 1. számú mellékletében meghatározott földgázmennyiség.

Negyedéves minimális mennyiség (HMM) a 7.10.2.1. pontban írt szabályok szerint meghatározott földgázmennyiség, amelyet a Felhasználó mindenképpen köteles kifizetni függetlenül attól, hogy azt átvette vagy sem.

Nemzetközi földgázszállítási rendszerek: azok a magas nyomású földgázszállító rendszerek – beleértve az együttműködő földgázrendszert is – amelyet a Kereskedő által megbízott szállítási rendszerüzemeltetők használnak, hogy földgázt szállítsanak a Kereskedő részére.

Normál köbméter: az a földgázmennyiség, amely tizenöt (15) Celsius fokon, 1,01325 Bar abszolút nyomáson, és páratartalomtól mentesen egy (1) köbméternyi teret foglal el.

Szállítási hónap: egy naptári hónap első napján reggel 06:00 órakor kezdődő, és a következő hónap első napján reggel 06:00 órakor befejeződő időszak.

Szállítási időszak: a Szerződés időbeli hatálya alatt a a földgázszállításokra rendelkezésre álló időtartam, melyet a Felek a Szerződésben határoznak meg.

Szerződéses vételár: A 7.7. pontban és a Szerződésben meghatározott ellenérték.

7.3. *A Felek jogai és kötelezettségei*

- 7.3.1. Felek kötelesek a szerződés teljes időbeli hatálya alatt egymással együttműködni és a szerződésben foglalt rendelkezések teljesítésével kapcsolatban minden lényeges információt, felmerült adatot,

változást ésszerű határidőn belül a másik féllel írásban közölni. Bármely fél kezdeményezésére a másik fél köteles a szerződés teljesítésével kapcsolatos egyeztetési eljárásban részt venni.

7.3.2. A szerződő felek a földgáz kereskedelmi szerződés aláírásával elismerik és kijelentik, hogy törvényesen működő és bejegyzett olyan gazdálkodó szervezetek, melyek nem állnak csőd- vagy felszámolási eljárás alatt illetőleg más fizetéseképtelenség miatti eljárás alatt. A szerződő felek kijelentik, hogy nincs ellenük folyamatban sem bírósági, sem hatósági eljárás, mely veszélyezteti a megkötött földgáz kereskedelmi szerződés teljesítését. A felek nevében aláíró képviselők rendelkeznek minden olyan jogszabályi vagy egyéb szervezeti felhatalmazással, melynek alapján a földgáz kereskedelmi szerződésből származó kötelezettségeket vállalhatják.

7.3.3. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás tekintetében a Felhasználót – eltérő megállapodás hiányában – különösen az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a) A Felhasználó köteles a földgázt előírászerűen vételezni, így különösen, de nem kizárólagosan a földgázelosztó üzletszabályzatának méréssel, leolvasással kapcsolatos előírásait (pl.: gázmérő állagmegóvása, a gázmérőhöz való bejutás biztosítása, stb.) is betartani.
- b) A Felhasználó köteles a földgázt a Szerződésben rögzített mennyiségben a felhasználási hely(ek)en a Szerződés szerint átvenni.
- c) A Felhasználó köteles a földgáz ellenértékét, valamint a kapcsolódó díjakat a Szerződésben és az Üzletszabályzatban rögzítetteknek megfelelően a Kereskedő részére megfizetni.
- d) A Szerződés aláírásával a Felhasználó megbízza és meghatalmazza a Kereskedőt, hogy helyette és a nevében a hatóságoktól és az illetékes földgázelosztótól, szállítási rendszerüzemeltetőtől beszerezzen minden olyan adatot és dokumentumot, amely a felhasználási hely földgázellátásához szükséges.
- e) A Felhasználó az átvett földgázt harmadik félnek nem értékesítheti.
- f) A Felhasználó köteles a Kereskedőnek minden olyan információt a rendelkezésére bocsátani, amely a Kereskedő Szerződésből, Üzletszabályzatból és a hatályos jogszabályokból származó kötelezettségeinek teljesítéséhez és jogainak gyakorlásához szükséges.
- g) A Felhasználó köteles a Szerződés időtartama alatt megfelelően tájékoztatni a Kereskedőt, ha a felhasználási helyre vonatkozó tulajdonjoga vagy egyéb jogcíme, amely alapján a Szerződés megkötésére jogosult volt, megszűnt vagy módosul.
- h) A Felhasználó köteles a Szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett bárminemű változást a Kereskedőnek 15 naptári napon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztása esetén, továbbá a bejelentés késedelmes teljesítése esetén a Szerződés a bejelentésig az eredeti tartalommal hatályos marad, és a Felhasználó ennek megfelelően felel a fogyasztás díjának megfizetéséért, szerződésszegés esetén annak jogkövetkezményeiért. A bejelentés elmulasztásából vagy annak késedelmes teljesítéséből eredő minden következmény a Felhasználót terheli.
- i) Számlakifogás esetén a Felhasználó köteles a Kereskedővel együttműködni.
- h) A Felhasználó további kötelezettségeit a GET, Vhr., a hatályos jogszabályok, az ÜKSZ és a Szerződés tartalmazza.

7.3.4. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás tekintetében a Kereskedőt – eltérő megállapodás hiányában – különösen az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a) A Kereskedő köteles mindenkor a Hivatal által kiadott, érvényes földgáz-kereskedelmi működési engedéllyel rendelkezni.

- b) A Kereskedő vállalja, hogy a Felhasználó Szerződés szerinti ellátásához szükséges földgázmennyiséget beszerzi, és a beszerzett földgázmennyiséget a Szerződésben meghatározott teljesítményen – a vonatkozó jogszabályi és hatósági rendelkezések betartásával – a Szerződésben meghatározott átadás-átvételi pont(ok)ra leszállítatja és a Felhasználó részére értékesíti, a birtokába adja.
- c) A Kereskedő a Felhasználó megbízása esetén köteles az elosztóhálózat-használati szerződésének és a Szerződésnek a megbízottként történő összevont kezelésére.
- d) A felhasználói reklamációkat, panaszügyeket a Kereskedő köteles kivizsgálni.
- e) A Kereskedő további kötelezettségeit a GET, Vhr., az ÜKSZ, valamint a hatályos jogszabályok és a Szerződés tartalmazza.

7.3.5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatás tekintetében a Felhasználót – eltérő megállapodás hiányában – különösen az alábbi jogosultságok illetik meg:

- a) A Felhasználó jogosult a Kereskedő teljesítésével kapcsolatban írásban, személyesen, elektronikus úton vagy telefonon észrevételt tenni.
- b) A Kereskedő további jogosultságait a GET, Vhr., az ÜKSZ, valamint a hatályos jogszabályok és a Szerződés tartalmazza.

7.4. A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

- 7.4.1. A Felhasználó ellátása érdekében a Kereskedő kapacitást köt le a szállítói, elosztói, és tárolói rendszereken, valamint a termelőknél. A kapacitások lekötése biztosítja a Kereskedő számára a hozzáférést a földgáz-forrásaihoz, illetve feljogosítja a földgáz szállítására, tároltatására és továbbítására a Vevő részére a rendszerüzemeltetők rendszerein keresztül.
- 7.4.2. A Felhasználó vállalja, hogy a rendszerhasználati szerződések megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges mindennemű nyilatkozatot és a kapacitás lekötéshez szükséges adatokat, a vonatkozó jogszabályi határidők figyelembe vételével, a Kereskedő által meghatározott időpontig a Kereskedő rendelkezésére bocsátja.
- 7.4.3. A teljes körű földgázellátás megvalósítása érdekében Felhasználó a Szerződés megkötésével, a Szerződés időtartamára, saját fogyasztása mértékéig, átengedi az együttműködő földgázrendszeren lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogát a Kereskedő részére.
- 7.4.4. A Kereskedő földgáz-kereskedelmi szolgáltatási kötelezettsége a Szerződésben rögzített lekötött kapacitás mértékéig áll fenn.
- 7.4.5. Az átengedett kapacitás-lekötési jog a Szerződés megszűnése esetén a jogszabály erejénél fogva visszazáll a Felhasználóra. A kapacitás lekötésére és átadására vonatkozó részletes rendelkezéseket a GET, a Vhr. és az ÜKSZ tartalmazza. A Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy az átengedett kapacitás visszaadása iránt a szükséges intézkedéseket megteszi.
- 7.4.6. Abban az esetben ha az adott gázév július 20. napjáig a Felhasználó nem kötötte meg a Szerződést a Kereskedővel a soron következő gázévre, a Kereskedő nem köt le kapacitást a Felhasználó részére.

7.5. Egyedi feltételek kezelése

Amennyiben az Üzletszabályzat és a Szerződés valamely kérdést eltérő módon szabályoz, a Szerződésben megfogalmazott rendelkezések az irányadóak. A Felek nem állapodhatnak meg olyan egyedi feltételben, amely jogszabályba ütközik.

7.6. Az Áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

- 7.6.1. A Kereskedő és a Felhasználó egyedileg, a fogyasztási sajátosságok, a megrendelt földgázmennyiség, minőségi paraméterek, továbbá a teljesítés helye, illetve a Szerződés időtartama alapján határozza meg az alkalmazott árakat és díjelemeket.
- 7.6.2. A Kereskedő által biztosított földgáz ár és a hozzákapcsolódó esetleges indexálási módszertan a versenypiaci szabályok figyelembevételével, a szabadpiaci földgázbeszerzési lehetőségek alapján kerülnek meghatározásra. Az árak és az indexálási módszertan esetleges megváltoztatása a Szerződésben rögzített módon lehetséges. A Kereskedő az árváltoztatásról a szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Felhasználókat.
- 7.6.3. A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződések megkötése során – a Felhasználóval történt megegyezésnek megfelelően – fix árat vagy a szerződésben meghatározott árképlet alapján megállapított havi, negyedéves, vagy éves változó árat alkalmaz. Az árajánlattétel során a Kereskedő a Felhasználó igénye alapján rendszerhasználati díjakat tartalmazó vagy azt nem tartalmazó árajánlatot tesz.

7.7. Szerződéses vételár

- 7.7.1. A Szerződéses vételár két összetevőből áll: a gázdíjból és a rendszerhasználati díjból.

A gázdíjat a Szerződésben meghatározott devizanemben határozzák meg a Felek, míg a rendszerhasználati díj forintban (HUF) kerül meghatározásra.

- 7.7.2. A gázdíj

A földgáz egységára (P_n) a Szerződésben kerül meghatározásra. A P_n a Szerződésben meghatározottak szerint elszámolt földgáz mennyiségeknek az átadási pontra vonatkoztatott ára, és nem tartalmazza a Felhasználó nominálási pontatlanságából származó díjakat, költségeket és pótdíjakat.

A P_n a Szerződés aláírását követően változhat a Szerződésben meghatározottak szerint.

A gázdíj az adott időszakban leszállított földgáz mennyiségének és az adott időszakban érvényes földgáz egységárának (P_n) szorzata.

- a) A gázdíj előzetes meghatározása

Amennyiben az árszámítás időszakában az ár kiszámításához szükséges valamely paraméter értéke nem kerül esetileg publikálásra, vagy nincs meghatározva, az előzetes szerződéses vételár számításához a hiányzó paraméterekre a meglévő utolsó értéket kell figyelembe venni.

A végleges szerződéses vételár a Szerződésben meghatározott árképlet alapján az összes paraméter rendelkezésre állását követően kerül meghatározásra.

b) Tájékoztató publikációk

Amennyiben a Szerződésben meghatározott bármely publikáció megszűnik, vagy oly módon megváltozik, hogy nem lehet követni a hozzá tartozó F, G, TTF vagy ECB indexek értékének változását, akkor felek közösen két hónapon belül új, publikált paraméterekben egyeznek meg, melyek jellegükben megfelelnek az eredeti publikációnak és leginkább tükrözik a felek eredeti szerződéses szándékát. Az új megállapodásig a felek ideiglenesen a legutolsó érvényes Gázdíjat alkalmazzák, melyet a megállapodást követően korrigálnak.

7.7.3. A rendszerhasználati díj

A rendszerhasználati díj a leszállított földgáz logisztikai költségeit – ide értve, de nem korlátozva – a szállítás, tárolás, elosztás forgalmi és kapacitás lekötési költségeket valamint a szagosítás és stratégiai tárolás (MSZKSZ) költségeit – foglalja magában. A rendszerhasználati díj a hatályos jogszabályokban meghatározott szállítási, elosztási, tárolási, szagosítási és stratégiai tárolási tarifák szerint alakul, azok változását automatikusan követi. A rendszerhasználati díj változásának kiszámítása a vonatkozó rendelet(ek)ben megjelenő díjelemek árának a bázis díjelemekhez viszonyított súlyozott árváltozása alapján történik. A vonatkozó szabályozás módosulása esetén, a hatálybalépés időpontjáról a Kereskedő a Szerződésben foglaltaknak megfelelően értesíti a Felhasználót.

7.7.4. ÁFA, Adók, Vámok és Illetékek

A gázdíj valamint a Szerződésben meghatározott árak, díjak és egyéb fizetések nem tartalmazzák az adókat, illetékeket és díjakat. A Felhasználó tehát köteles megfizetni az árakon, díjakon, és egyéb fizetéseken felül a kapcsolódó adókat, vagyis (i) a jövedéki adót, (ii) az általános forgalmi adót, és (iii) minden egyéb adót, illetéket, díjat, tarifát és járulékot, amely a földgáznak az átadási ponton való átadásával kapcsolatban felmerült, és amelyeket akár a Felhasználónak akár az Kereskedőnek a hatályos rendelkezések értelmében meg kell fizetnie és a szerződéses vételár nem tartalmazza.

7.7.5. Le nem szállított földgáz vételára

A le nem szállított mennyiségek után a Felek az alulszállítás rendelkezései szerint egymással elszámolnak. Az elszámolás a le nem szállított földgáz vételáron történik, amely megegyezik az alulszállítással érintett szállítási negyedévre vonatkozó szerződéses vételár ötven százalékával (50 %).

7.7.6. A szerződéses vételár kerekítése

A Szerződés alapján fizetendő szerződéses vételárat a számjegy harmadik (3.) tizedes jegyéig kell kerekíteni, amelyet úgy kell végrehajtani, hogy valamennyi kerekítésnél 0.0005 értéket hozzá kell adni a kerekítendő értékhez, majd a kapott értéket a harmadik tizedes számjegyig kell figyelembe venni.

7.7.7. Kereskedő a Szerződés feltételei és rendelkezései szerint eladja, a Felhasználó pedig megvásárolja a Szerződésben meghatározott mennyiségű földgázt és ellenértékét a Szerződés rendelkezései szerint megfizeti. Felek a Szerződés alapján eladni kívánt földgáz konkrét mennyiségét és vételárát a Szerződésben határozzák meg. A Felhasználó köteles a Kereskedő részére a szerződéses vételárat, a Szerződésben meghatározottak szerint, határidőben megfizetni. A szerződéses vételár a felek Szerződéstől eltérő teljesítése esetén pótdíjakkal, kötbérekkel és egyéb díjakkal egészül ki.

- 7.7.8. A Kereskedő szavatolja, hogy a Felhasználó részére szállított földgáz a Kereskedő kizárólagos tulajdonában van, és az az átadási ponton per,- teher és igénymentes. A szállított földgáz tulajdonjoga, valamint a kockázat és kárveszélyviselés az átadási ponton száll át a Kereskedőről a Felhasználóra.
- 7.7.9. A Felhasználó igényének megfelelően a Kereskedő az egyéb szolgáltatásaira egyedi díjakat állapít meg. A díjak és azok alkalmazásának szabályai a Szerződésben kerülnek rögzítésre.

7.8. Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

- 7.8.1. A Kereskedő a Vhr. vonatkozó rendelkezései értelmében belső szabályzatot (üzemzavar, válsághelyzeti intézkedési terv) dolgozott ki az üzemzavarok és válsághelyzetek kezelésére vonatkozóan, mely összhangban van a GET-ben megfogalmazott elvekkel, a Vhr.-ben előírt szabályokkal és az ÜKSZ vonatkozó fejezetében írtakkal.
- 7.8.2. Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó részletes szabályokat a területileg illetékes rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.
- 7.8.3. A korlátozási besorolás
- 7.8.3.1. A Felhasználó korlátozásra sor kerülhet a következő esetekben:
- földgázellátási üzemzavar esetén;
 - földgázellátási válsághelyzet esetén;
 - az elosztórendszer egyensúlyának megbomlása esetén.
- 7.8.3.2. A Felhasználó a Szerződésben meghatározott fogyasztási adatok alapján – amelyet a Kereskedő továbbít az elosztói engedélyes számára minden év június 30-ig – a Hivatal által jóváhagyott korlátozási sorrendben kerülnek besorolásra. A Felhasználó korlátozási besorolását és a korlátozással kapcsolatos kötelezettségeit a Szerződés tartalmazza.
- 7.8.3.3. Korlátozás elrendelése esetén a korlátozás időpontját, illetve mértékét a rendszerirányítási feladatokat ellátó szállítási rendszerüzemeltető rendeli el, és közli az elosztói engedéllyessel. A korlátozás végrehajtásáról a korlátozás időpontjának és mértékének megadásával az elosztói engedélyes intézkedik a Felhasználó felé.
- 7.8.3.4. Amennyiben a Felhasználó
- a) a vonatkozó jogszabályokban meghatározott kötelezettségeinek nem tesz eleget, a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgázelosztó, amelynek az üzemeltetésében lévő hálózathoz a Felhasználó csatlakozik, jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a Felhasználót a földgázellátásból kizárni.
 - b) a korlátozás időtartama alatt földgázt vételez a korlátozott mennyiség terhére, köteles az így vételezett földgáz mennyiségének megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékben meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerüzemeltető részére megfizetni.
- 7.8.3.5. A Hivatal által jóváhagyott aktuális korlátozási besorolás a rendszerirányító internetes honlapján található meg. A korlátozási besorolás összeállítása a GET, a 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet és az ÜKSZ rendelkezései alapján történik.
- 7.8.3.6. A Kereskedő mindent megtesz a válsághelyzet kialakulásának megelőzésére, együttműködik a rendszerirányítóval a válsághelyzet elhárításában, az adott szakmai utasítások végrehajtásában, továbbá a Vhr. rendelkezései szerint adatot szolgáltat a szállítási rendszerüzemeltetőnek és az elosztói engedélyesnek a korlátozási sorrend összeállításához a Felhasználók adatszolgáltatása alapján. A Kereskedő szerződött partnereivel a válsághelyzet megelőzésében, illetve elhárításában fokozottan együttműködik.

7.8.4. Kiszolgálás felfüggesztése a Kereskedő által:

- 7.8.4.1. A Kereskedő a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott szerződésszegések esetén a Felhasználót ellátó földgázelosztóval szüneteltetheti a szolgáltatást, a szerződésszegést jelentő helyzet fennállásának idejére.
- 7.8.4.2. Amennyiben a földgázellátásból kikapcsolt felhasználó rendezi a Kereskedővel szemben felhalmozott tartozását és a GET 29. § (5) bekezdésben meghatározott külön díjat is megfizette, a Kereskedő 24 órán belül köteles rendezni a Felhasználónak az ellátásba való ismételt bekapcsolását.
- 7.8.4.3. A Kereskedő akkor kezdeményezi a Felhasználó visszakapcsolását vagy a felfüggesztés megszüntetését, ha a Felhasználó a tartozását rendezi és az összeg a Kereskedő számláján jóváírásra kerül.
- 7.8.4.5. A földgázelosztó, a Kereskedőnek a Felhasználó visszakapcsolásra irányuló kezdeményezése kézhezvételét követően a GET 29.§ (6) bekezdésében előírt határidőn belül köteles a Felhasználót a földgázellátásba visszakapcsolni

7.8.5. Szünetelés, hozzáférés felfüggesztése

- 7.8.5.1. A szolgáltatást a földgázelosztó köteles szüneteltetni a GET 16. § a) - h) pontjaiban foglalt esetekben.
- 7.8.5.2. A szolgáltatást az elosztói engedélyes szüneteltetheti a GET 78. § (1) és (2) bekezdésében rögzített esetekben.
- 7.8.5.3. A szüneteltetés kezdő időpontját és előrelátható időtartamát, valamint a szükséges biztonsági intézkedéseket hálózatrekonstrukció, felújítás, hálózatfejlesztés és új felhasználó bekapcsolása esetén az elosztói engedélyes legalább 15 nappal korábban, tervszerű megelőző karbantartás esetén három hónappal korábban helyileg szokásos módon (így különösen sajtó vagy számlaértesítő útján történő közléssel) a felhasználók tudomására hozza, és erről a Kereskedő a Felhasználót a Szerződésben meghatározott módon értesíti.
- 7.8.5.4. Gázömlés-üzemzavar esetén az elosztói engedélyes előzetes bejelentés nélkül is szüneteltetheti a szolgáltatást, de az érintett Felhasználónak a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatást kell adnia.
- 7.8.5.5. A Felhasználó a földgázelosztónál írásban kérheti a rendszerhasználat szüneteltetését. A kérelemnek tartalmaznia kell a szüneteltetés kezdetét és időtartamát. A szüneteltetés feltétele a fogyasztásmérő berendezés leszerelése, ha a fogyasztásmérő berendezés a földgázelosztó tulajdonában van. Ha a fogyasztásmérő berendezés nem a földgázelosztó tulajdonában van, a szüneteltetés időtartamára a fogyasztói főelzáró kerül elzárásra és záró pecséttel rögzítésre. A költségek mindkét esetben a Felhasználót terhelik. A gázszolgáltatás ismételt megindításának feltétele a fogyasztásmérő berendezés felszerelése vagy a fogyasztói főelzáró nyitása, amelynek költségei a Felhasználót terhelik. Ha a gázszolgáltatás ismételt megindítását nem a rendszerhasználat szüneteltetését kérő, hanem új felhasználó kéri, a költségek e felhasználót terhelik. A szüneteltetés időtartamára a Felhasználót díjfizetési kötelezettség, és a földgázelosztót a hálózathasználat biztosításának kötelezettsége nem terheli.
- 7.8.5.6. A szolgáltatás szüneteltetésének részletes szabályait külön jogszabály, és az ÜKSZ tartalmazza.
- 7.8.5.7. A GET 77.§-ában meghatározott esetekben a rendszerüzemeltető az üzemeltetésében lévő rendszerhez történő hozzáférést megtagadhatja. A GET 77.§ (1) bekezdés g) és h) pontjában meghatározott esetekben – a Felhasználó szerződésszegése miatt – a felfüggesztést a Kereskedő kezdeményezi az illetékes rendszerüzemeltetőnél.

7.9. *A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények, választható pénzügyi biztosítékok bemutatása 20m³/óra feletti felhasználók esetében*

7.9.1. A szerződő partnerrel szemben támasztott követelmények közül lényeges a pénzügyi stabilitás és a rövid és hosszú távú vásárlási prognózisok megbízhatósága. A Kereskedő fenntartja a jogot, hogy ezeket megvizsgálja, és ennek figyelembevételével döntsön az ajánlattételről, amelyben pénzügyi biztosítékot köthet ki.

7.9.2. A Kereskedő a Felhasználótól szerződéses kötelezettségeik biztosítása érdekében pénzügyi biztosítékot igényelhet.

7.9.3. Pénzügyi biztosíték

A felek a pénzügyi biztosíték szükségességéről a Szerződésben rendelkeznek.

7.9.3.1. Bankgarancia

A bankgaranciát minősített hitelintézet nyújthatja a Kereskedő által a Felhasználó részére külön rendelkezésre bocsátott formának megfelelően. A bankgarancia a Kereskedő javára kiállított, érvényes, visszavonhatatlan és feltétel nélküli, első fizetésre szóló garanciát jelent. A bankgarancia összegét és a rendelkezésre bocsátás időpontját a Szerződés tartalmazza.

7.9.3.2. A bankgarancia érvényesítése

Amennyiben a Felhasználó elmulasztja a határidőben történő fizetést, a Kereskedő azonnal fizetési felszólítást küld a Felhasználónak. Amennyiben a fizetési felszólítás kézhezvételét követő 5 munkanapon belül a Felhasználó nem teljesíti a fizetést, a Kereskedő a bankgarancia lehívásával jogosult a követelését érvényesíteni.

7.9.3.3. A bankgarancia fenntartása

A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a bankgarancia a teljes szállítási időszakra folyamatosan és teljes összegben rendelkezésre álljon, ezért, amennyiben a bankgarancia akár részben, akár egészben felhasználásra kerül, úgy a Felhasználónak öt (5) munkanapon belül a bankgarancia összegét a teljes összegre ki kell egészítenie, illetve megfelelő összegű és minősített hitelintézettől által kibocsátott új bankgaranciát kell biztosítania a Kereskedő részére.

7.9.3.4. A bankgarancia időtartama

A bankgarancia érvényességét úgy kell meghatározni, hogy az a szállítási időszakot követő végleges elszámolás alapján fizetendő számla fizetési határidejét követő 15. munkanap végéig maradjon érvényben.

7.9.3.5. Anyavállalati garancia

Felek anyavállalati garancianyújtásban is megállapodhatnak, feltéve, hogy a Felhasználó anyavállalata a magyar vagy a nemzetközi piacon ismert nagyvállalat, és amelyik fizetőképességétől a Felhasználó az anyavállalattól kapott információk illetve más általános piaci információk alapján hitelt érdemlően meggyőződött. Az anyavállalati garancia készfizető kezességet jelent a magyar jogszabályoknak megfelelő formában, külön készfizetői megállapodás alapján, melyet a Felek a Szerződés aláírásával egyidejűleg a Szerződéshez csatolt minta alapján, azzal egyező tartalommal kötnék meg. Az anyavállalati garancia nyújtására, összecszerülésére és lehívhatóságára egyebekben a bankgarancia szabályai értelemszerűen vonatkoznak.

7.9.3.6. Biztosíték nyújtása nem fizetés esetén

Ha a felek megállapodtak abban, hogy a Szerződés aláírásakor a Felhasználó pénzügyi biztosíték nyújtására nem köteles, ugyanakkor amennyiben a Szerződés teljesítése során a Felhasználó több mint két alkalommal fizetési késedelembe esik, úgy a Kereskedő az ÁSZF szerinti pénzügyi biztosíték nyújtására szólíthatja fel a Felhasználót. A pénzügyi biztosíték összege ebben az esetben megegyezik a szállítási időszak hátralévő részére számított gázdíj átlagának és a két legmagasabb fogyasztású hónap HSzMmax összegének szorzatával.

7.10. Szerződéses mennyiségek, átvételi kötelezettség

7.10.1. Szerződéses mennyiségek

7.10.1.1. Napi szerződéses mennyiségek

A napi szerződéses mennyiség (NSzM): a napi minimális szerződött mennyiség (NSzM min) és a napi maximális szerződött mennyiség (NSzMmax) közti, a Felhasználó által ténylegesen nominált földgázmennyiség.

A napi maximális szerződött mennyiség (NSzMmax) az a földgázmennyiség, amelynek a hozzáférhetővé tételére és szállítására a Kereskedő köteles, míg a napi minimális szerződött mennyiség (NSzM min) az a földgázmennyiség, amelynek vételezésére a Felhasználó napi szinten kötelezettséget vállal.

A napi szerződéses mennyiség (NSzM) független az adott gáznapi óráinak számától, így például független a téli-nyári óra-átállítástól.

7.10.1.2. Negyedéves szerződéses mennyiségek

A negyedéves minimális szerződött mennyiség (NESzM min) az adott negyedévre a Szerződésben meghatározott földgázmennyiség, amelynek vételezésére a Felhasználó negyedéves szinten kötelezettséget vállal.

A negyedéves maximális szerződött mennyiség (NESzMmax) az a földgázmennyiség, amelynek hozzáférhetővé tételére és szállítására a Kereskedő a Szerződésben meghatározott mennyiségben kötelezettséget vállal, és amelynél többet a Felhasználó külön megállapodás nélkül nem vételez.

7.10.1.3. Éves szerződéses mennyiségek

Az éves minimális szerződött mennyiség (ÉSzM min) a Szerződésben meghatározott földgázmennyiség, amelynek vételezésére a Felhasználó az adott gázévben kötelezettséget vállalt.

Az éves maximális szerződött mennyiség (ÉSzMmax) a Szerződésben meghatározott földgázmennyiség, amelynél többet a Felhasználó külön megállapodás nélkül nem vételez.

7.10.2. A Felhasználó átvételi kötelezettsége

7.10.2.1. Negyedéves minimális mennyiség

Felhasználó vállalja, hogy minden negyedévben legalább a negyedéves minimális mennyiséget (NeMM) átveszi és utána a szerződéses vételárat megfizeti, vagy amennyiben a földgáz rendelkezésére állt és azt nem vette át, akkor az át nem vett mennyiség után kötbért fizet a Kereskedőnek. A negyedéves minimális mennyiség mennyiség számítása a következők szerint történik:

$$\text{NeMM} = \text{NeSzM min} - \text{DQ}$$

ahol

DQ = az adott negyedévre negyedévre vonatkozó alábbi mennyiségek:

- (i) a Felhasználó által nominált és a Kereskedő által bármely okból – beleértve a Vis maior és a tervezett karbantartást is – a Felhasználó részére nem biztosított összesített földgázmennyiség. A Felek a félreértések elkerülése érdekében rögzítik, hogy nem tartozik a jelen pont alapján levonható mennyiséghez a Felhasználó által elmulasztott vételezés, valamint ha a Kereskedő azért nem biztosította a Felhasználó részére a

Felhasználó által nominált gázmennyiséget, mert a Kereskedő a 7.7.5. pont szerint a szállítást felfüggesztette;

- (ii) a Felhasználó által Vis Maior miatt nem vételezett összesített földgázmennyiség;
- (iii) a nem szabványos gáz, amelynek átvételét a Vevő a 5.3.7. pontnak megfelelően jogszerűen megtagadta.

7.10.2.2. Éves minimális mennyiség

A Felhasználó vállalja, hogy minden gázévben legalább az éves minimális mennyiséget (ÉMM) átveszi és annak ellenértékét megfizeti, illetve amennyiben a földgáz rendelkezésre állt és azt nem vette át, akkor az át nem vett mennyiség után kötbért fizet a Kereskedőnek. Az éves minimális mennyiség számítása a következők szerint történik:

$$\text{ÉMM} = \text{ÉSzM min} - \text{DA}$$

ahol

DA = az adott Gázévre vonatkozó alábbi mennyiségek:

- (i) a Felhasználó által nominált és a Kereskedő által bármely okból – beleértve a Vis Maiort és a tervezett karbantartást is – a Felhasználó részére nem biztosított összesített földgázmennyiség. A Felek a félreértések elkerülése érdekében rögzítik, hogy nem tartozik a jelen pont alapján levonható mennyiséghez a Felhasználó által elmulasztott átvétel, valamint ha a Kereskedő azért nem biztosította a Felhasználó részére a Felhasználó által nominált gázmennyiséget, mert a Kereskedő a 7.7.5. pontja szerint a szállítást felfüggesztette;
- (ii) a Felhasználó által Vis Maior miatt át nem vett összesített földgáz mennyiség;
- (iii) a Nem Szabványos Gáz, amelynek átvételét a Felhasználó a 5.3.7. pontnak megfelelően jogszerűen megtagadta.

7.10.2.3. A Felek rögzítik, hogy a minimális mennyiségek át nem vétele a szerződéses vételár megfizetésén túl a Szerződésben szabályozott pótdíjak és kötbérek fizetését is jelentheti. Ez a szabály a napi szerződéses mennyiség mennyiség át nem vételére is értelemszerűen vonatkozik.

7.10.2.4. A Kereskedő a negyedéves és éves szerződött maximum mennyiséget meghaladóan külön megállapodás alapján vállal szállítást. A negyedéves és éves szerződött maximum mennyiséget meghaladó vételezésről az igény felmerülésekor a Felek haladéktalanul tárgyalásokat kezdenek.

7.11. *A nomináláshoz szükséges adatszolgáltatás*

7.11.1. A Felhasználó a kereskedelmi egyensúly biztosítása, valamint a Kereskedő nominálási kötelezettségeinek elősegítése érdekében adatszolgáltatásra köteles. Ennek keretében a Felhasználónak minden gáznapra vonatkozóan felhasználási helyenként meg kell adnia az adott gáznapra tervezett gázigényét. A Felhasználó adatszolgáltatása során megadott napi gázigénye – a Szerződés eltérő rendelkezésének hiányában – nem lehet kevesebb, mint a Szerződés 1. sz. mellékletében az adott időszakra (hónapra) rögzített napi minimális mennyiség és nem haladhatja meg az ugyanott, az adott időszakra (hónapra) rögzített napi maximális mennyiséget.

7.11.2. Amennyiben a Felhasználó felé a mindenkori ÜKSZ-nek megfelelően a rendszerüzemeltetők előre jelzik az általuk üzemeltetett rendszer kapacitásainak, üzemzavarral összefüggő átmeneti csökkenését, vagy megszakítást, korlátozást rendelnek el, a Felhasználónak el kell fogadnia a

csökkentett teljesítményről szóló értesítést, és az aktuális rendelkezésre álló teljesítmény alapján kell kialakítania adatszolgáltatását.

7.11.3. Heti szállítási adatszolgáltatás

7.11.3.1. A Felhasználó a Kereskedő részére – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – minden héten legkésőbb csütörtök reggel 09.00 óráig felhasználási helyenként köteles eljuttatni a következő hét egyes gáznapjaira vonatkozóan az átadási pontra szállítandó földgáz mennyiség igényét. A Felhasználó mennyiségi igényének közlése akkor érvényes, ha azt a Kereskedő által átadott táblázat megfelelő mezőinek kitöltésével közli, és a Szerződésben megjelölt e-mail címre, illetve az elektronikus adatátvitel technikai hibája esetén fax számra a Kereskedőnek megküldi.

7.11.3.2. Amennyiben a Kereskedő nem kapja meg a Felhasználótól az adott heti szállítási adatszolgáltatást, illetve az a jelen ÁSZF szerint nem érvényes, akkor a Felek úgy tekintik, hogy a Felhasználó a napi minimális és maximális szerződött mennyiségek átlagértékét (számtani középértékét) nominálta, és a Kereskedő az adott hét minden gáznapján ezt a mennyiséget szállítja.

7.11.4. Napi szállítási adatszolgáltatás

7.11.4.1. A Felhasználó a Kereskedő részére – a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában – a tárgyi gáznapot megelőző naptári nap reggel 08.00 óráig módosíthatja következő gáznapra vonatkozó mennyiségi igényét. A Felhasználó mennyiségi igényének közlése akkor érvényes, ha azt a Kereskedő által átadott táblázat megfelelő mezőinek kitöltésével közli, és a Szerződésben megjelölt e-mail címre, illetve az elektronikus adatátvitel technikai hibája esetén fax számra a Kereskedőnek megküldi.

7.11.4.2. A Kereskedő a Felhasználó adatszolgáltatását formailag és tartalmilag ellenőrzi. A Kereskedő jogosult a leadott adatszolgáltatást elutasítani, amennyiben az adatszolgáltatás nem felel meg a formai és tartalmi követelményeknek, valamint Felhasználó az adatszolgáltatás során nem vette figyelembe:

- (i) a Vis Maior bekövetkeztét feltéve, hogy erről a Kereskedő a Felhasználót a 7.15.1.5. pont szerint értesítette;
- (ii) a tervezett karbantartás bekövetkeztét;
- (iii) a korábban közös megegyezéssel, írásban meghatározott szállítási korlátozást.

7.11.4.3. A Kereskedő az adatszolgáltatás elutasításáról, a gáznapot megelőző naptári nap reggel 8:30-ig értesítést küld a Felhasználónak. Amennyiben a kézhezvételtől számított 15 percen belül nem érkezik a Felhasználó részéről módosított és elfogadható adatszolgáltatás, akkor a Kereskedő a Felhasználó heti szállítási adatszolgáltatásában az adott gáznapra vonatkozó adatot tekinti érvényesnek. Heti szállítási adatszolgáltatás hiányában Felek az előző gáznap adatszolgáltatást tekintik érvényesnek.

7.11.4.4. A felhasználási helyekre vonatkozó rendszeres adatszolgáltatás mind a heti, mind a napi adatszolgáltatás esetén a következőket tartalmazza:

- a felhasználási hely azonosítóját;
- a felhasználási helyen a tárgyi gáznapon vételezni kívánt gáz mennyiséget gáztechnikai normál állapotra értelmezett m³-ben feltüntetve;
- a felhasználási helyen a tárgyi gáznapon a vételezés tervezett órai minimumát és maximumát m³/h-ban feltüntetve.

7.11.5. A nominálás megújítása a gáznapon

7.11.5.1. Egyensúlyi probléma esetén a szállítási rendszerüzemeltető bármikor újra nominálást rendelhet el a Kereskedő felé a tárgyi gáznapon. Ennek kielégítése érdekében a Kereskedő adatszolgáltatásra

szólíthatja fel a Felhasználót, aki az értesítés kézhezvételtől számított 15 percen belül adhat megújított tartalmú adatszolgáltatást.

- 7.11.5.2. A Kereskedő a módosított adatszolgáltatás alapján módosított nominálást küld a szállítási rendszerüzemeltetőnek, majd annak visszajelzését követő 45 percen belül értesíti a Felhasználót a módosított nominálás elfogadásáról, vagy visszautasításáról.
- 7.11.6. Napi nominált mennyiség
 - 7.11.6.1. Minden gáznapon, a Kereskedő biztosítja és az átadási pontra szállítja, a Felhasználó pedig vételezi a felhasználási helyre – a Felhasználó által megadott adatszolgáltatás szerint – nominált földgázmennyiséget. A napi nominált mennyiség a napi szerződéses mennyiséggel megegyezik. A napi nominált mennyiség nem haladhatja meg a Szerződésben rögzített napi maximális szerződött mennyiséget (NSzMmax).
 - 7.11.6.2. A Felhasználó nem jogosult az adott szállítási negyedévben a negyedéves szerződött maximum mennyiséget meghaladó mennyiségű, és a szállítási időszak gáznapjaira összességében az éves maximális szerződött mennyiséget (ÉSZMmax) meghaladó mennyiségű földgázigény adatszolgáltatás keretében történő benyújtására. A Felhasználó ugyanakkor kötelezettséget vállal arra, hogy minden gáznapon legalább a napi minimális szerződött mennyiség leszállítását igényli.
 - 7.11.6.3. Amennyiben a Felhasználó által igényelt mennyiség nem éri el a napi minimális szerződött mennyiséget, akkor a Felek úgy tekintik, hogy a Felhasználó a napi minimális mennyiségre nyújtott be igényt, és a Kereskedő a napi minimális szerződött mennyiség szállítására köteles.
 - 7.11.6.4. A Felek minden szükséges információt megadnak egymásnak, amely a Szerződés megfelelő végrehajtásához szükséges, adatközléseikben és teljesítéseikben a jóhiszeműség és együttműködés elvét követik.
 - 7.11.6.5. A Kereskedő a Felhasználó részére szállítandó földgáz mennyiséget a Felhasználó adatszolgáltatása alapján rögzíti a napi mérlegben. Felek a napi nominálási értéket kötelező érvényű adatnak tekintik mind a szállítási kötelezettség, mind az átvételi kötelezettség szempontjából.
 - 7.11.7. A Felek egyéb jogainak és kötelezettségeinek érintése nélkül, amennyiben a Kereskedő előre látja, hogy bármilyen okból, részben vagy egészben nem lesz képes szállítani az érvényes heti szállítási nominálás, vagy az érvényes újranominálás szerinti földgázmennyiséget, illetve ha a Felhasználó az előbbiek szerint meghatározott szállítandó mennyiséget részben vagy egészben nem lesz képes átvenni, az érintett Fél – az esetlegesen szükséges egyéb dokumentumok megküldésével együtt – köteles erről a tényről értesíteni a másik Felet. Az értesítésnek tartalmaznia kell az indoklást és annak a Földgázmennyiségnek a meghatározását, amelyet az érintett Fél képes, vagy képes lesz szállítani, illetve vételezni.

7.12. *Mennyiségi elszámolási és fizetési előírások*

7.12.1. A mérés elszámolás során alkalmazott számítások

- 7.12.1.1. A földgáz mennyiségi mérése és minőségének meghatározása az ÜKSZ, a szállítási rendszerüzemeltető és az elosztói engedélyesek üzletszabályzatában foglaltak alapján történik. Az elszámolás során alkalmazott számítások részletezését a 2. sz. melléklet tartalmazza.
- 7.12.1.2. A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó gondoskodik a számlakiállítás és a számla alapját képező fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről, továbbá az adatoknak az ÜKSZ szerinti tartalommal és formában a Kereskedő részére történő továbbításáról.
- 7.12.1.3. A földgáz összetételének, fűtőértékének, illetve az égéshőjének a meghatározását és tanúsítását a szállítási rendszerüzemeltető végzi az ÜKSZ és a vonatkozó szabványok figyelembe vételével. A

földgáz mennyiségének elszámolási mérésére a rendszerüzemeltetők mennyiségmérő műszereket alkalmaznak, melyet az ÜKSZ-ben és az üzletszabályzatukban foglaltak szerint üzemeltetnek.

7.12.1.4. A 20-100 m³/h és a 100/m³/h feletti névleges teljesítményű gázmérők esetében az adatátviteli rendszeren beérkező napi adatok alapján kerül sor az elfogyasztott földgázmennyiség meghatározására. A fogyasztásmérő berendezés és a hozzá tartozó távadók felszerelése, üzemeltetése, karbantartása, időszakos hitelesítése, valamint a jeltovábbításhoz szükséges telemechanikai rendszer kiépítése és működtetése a szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó feladata és kötelezettsége. Ezen kötelezettségek ellátásából keletkező költségek a szállítási rendszerüzemeltetőt és a földgázelosztót terhelik.

7.12.2. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

7.12.2.1. A Felhasználó részére átadott földgáz mennyiségének mérésére a vonatkozó hatályos jogszabályok és az érvényes szabványok alapján, a MKEH által elfogadott vagy előírt mérőeszközökkel és mérési módszerekkel történik.

7.12.2.2. A Felhasználó részére átadott földgáz mennyiségének mérésére a vonatkozó hatályos jogszabályok és az érvényes szabványok alapján, a MKEH által elfogadott vagy előírt mérőeszközökkel és mérési módszerekkel történik.

7.12.2.3. A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolás alapját felhasználási helyenként

- a Felhasználó lekötött órai földgáz teljesítménye;
- a Felhasználó napenkénti fogyasztási nomináláshoz szükséges igénybejelentése;
- a szállítási rendszerüzemeltető, illetve az elosztó elszámolási mérései és allokációi

képezik.

7.12.2.4. A földgáz mennyisége gáztechnikai normálállapotra (15 °C és 101 325 Pa) vonatkoztatott térfogatként kerül meghatározásra a szállítási rendszerüzemeltető vagy területileg illetékes földgázelosztói engedélyes által. Az átadott-átvett földgázmennyiség ellenértékének meghatározása a földgáznak m³-ben meghatározott gázmennyisége vagy a földgáznak az MSZ ISO EN 6976 szabvány szerinti 15°C/15°C referencia hőmérsékletre vonatkoztatva meghatározott fűtőértékkel kiszámított energiatartalma alapján történik. A földgáz köbméterben mért és gáztechnikai normálállapotra átszámított napi térfogatának, valamint az átlagos napi fűtőérték szorzata jelenti az átadott napi hőmennyiséget.

7.12.2.5. A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap, az elszámolási időszak a felek eltérő megállapodásának hiányában 1 gáznap. Bármely, az egy gáznapnál hosszabb, de egy gáznapnál rövidebb időszakra vonatkozó mennyiség az adott időszak gáznapjain átadott mennyiségek összegeként kerül meghatározásra.

7.12.2.6. Az elszámolás alapját jelentő földgáz felhasználási adatok megállapítása a következők szerint történik:

a) Termelői betáplálási pont esetén:

A tárgyhónapot követően a felek képviselői meghatározzák a tárgyhónap folyamán átadott-átvett földgáz mennyiségét köbméterben és hőmennyiségben, és a havi átadás befejezését követő négy munkanapon belül összeállítják és aláírják a havi földgáz átadás-átvételi jegyzőkönyvet. A havi elszámolásban átadási pontonként kimutatásra kerülnek többek között a napi átadott mennyiségek, hőmennyiségek, a napi mennyiségekkel súlyozott havi átlag fűtőérték adatok, a napi át nem adott mennyiség, amely tartalmazza a minőségi hibával érintett és az ilyen okból elutasított mennyiségeket, valamint a napi nominálási differenciát.

b) szállítórendszeri kiadási pontok esetén:

A szállító rendszer kiadási pontjain átadott földgáz mennyiség mérése és elszámolása a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzatában, illetve az ÜKSZ erre vonatkozó pontjában meghatározott módon és határidővel történik.

c) elosztórendszeri végpontok esetén:

Az elosztó rendszer kiadási pontjain átadott földgáz mennyiség mérése és elszámolása a területileg illetékes elosztói engedélyes üzletszabályzatában, illetve az ÜKSZ erre vonatkozó pontjában meghatározott módon és határidővel történik.

7.12.2.7. A mennyiségi teljesítés és elszámolás vonatkozásában a felek megállapodás szerint térfogatmennyiségben vagy a hőmennyiségben kimutatott átadás-átvételt tekintik meghatározónak.

7.12.3. A mérés és elszámolás során alkalmazott számítások részletezése

7.12.3.1. A Kereskedő a szállítási rendszerüzemeltető és az elosztói engedélyesek által alkalmazott mérési eljárásokat szolgáltatásként veszi igénybe, saját mérőberendezéssel nem rendelkezik, és saját mérési számításokat nem alkalmaz. A földgáz mennyiség mérése és minőségének meghatározása az ÜKSZ vonatkozó pontja, a szállítási rendszerüzemeltető és elosztói engedélyesek üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai, és jelen Szabályzat 2. számú melléklete alapján történik.

7.12.3.2. Amennyiben a felhasználási helyen lévő mérőberendezés, illetve mérési rendszer a Felhasználó tulajdonában van – az elosztói engedélyesi vagy a szállítási rendszerüzemeltetői engedélyes és a Felhasználó megállapodásának megfelelően – a Felhasználó köteles gondoskodni a mérő, illetve a mérési rendszer üzemeltetéséről, karbantartásáról, hitelesítéséről, állagmegóvásáról.

7.12.3.3. A Szerződés alapján eladott és megvásárolt földgázmennyiség átadás-átvételére minden esetben a Felhasználó felhasználási helyén/helyein levő gázmérő (k) kilépő csőcsomóján, az átadási ponton kerül sor. A Felek elszámolásának alapjául, és a Felhasználó adatközlési kötelezettségének támogatásául a Kereskedő felhasználási helyenként a gázhónapra vonatkozó végleges allokációt köteles megadni. A Kereskedő az allokáció kiállítását a földgázelosztó adatközlése alapján végzi. A Kereskedő a földgázelosztói allokációval kapcsolatos adatközlését az adott gázhónapra vonatkozó havi elszámoló számla mellékleteként Felhasználó számára elérhetővé teszi. A Felhasználó külön kérésére e-mailen keresztül, vagy a Kereskedő informatikai platformján keresztül tájékozódhat a felhasználási helyekre kiállított allokációkról. A Kereskedő kizár minden olyan felelősséget, amely a rendszerüzemeltetői engedélyesek részéről végzett allokálásból következik.

7.12.3.4. A Kereskedő jogosult a felmerült, a földgáz rendszerhasználati díjairól szóló rendelet, a Hivatal vonatkozó határozatai, és az ÜKSZ szerinti szállítási, elosztási, tárolási és szagosítási, illetve más jogszabályokból eredő (például az energiaadó és biztonsági földgázkészletezésre vonatkozó) összeget a Felhasználó felé továbbszámolni.

7.12.3.5. A nominálás eltérési, kapacitás túllépési, egyensúlyozási, és a megszakítás / korlátozás be nem tartásának pótdíjait és egyéb költségeket a Kereskedő a vonatkozó jogszabályok, illetve az ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelően számlázza ki a vele szerződéses kapcsolatban lévő Felhasználónak. A pótdíjak összegét a jogszabályok és az ÜKSZ vonatkozó fejezetei és mellékletei, és a hatályos rendszerhasználati díjakról szóló rendelet tartalmazza.

7.12.3.6. A 7.12. pontban meghatározott elszámolási és fizetési előírásoktól a felek a Szerződésben eltérhetnek.

7.13. Minőség és gáznyomás

7.13.1. Kereskedő az MSZ 1648:2000 2H magyar szabványnak megfelelő földgázt szállít a Felhasználó részére. A földgáztermelő csak a GET Vhr. 11. számú mellékletnek megfelelő minőségű földgázt táplálhatja be a szállító- vagy az elosztóvezetékbe.

7.13.2. A Felhasználónak szállított földgáz névleges nettó fűtőértéke (NFÉ) 15°C-ra számítva 34 MJ/gnm³. Nem minősül szerződésszegésnek a NFÉ fenti értéktől való +/- öt százalékos (5%) eltérés. A Felek a Szerződésben a fenti szabálytól eltérhetnek.

7.13.3. A Szerződés alapján szállított földgáz szagosított.

7.14. Számlázás és a számlakifogások rendje

7.14.1. Általános szabályok

- 7.14.1.1. A Kereskedő a számlát a mindenkor hatályos számviteli és adó jogszabályok szerinti formában és tartalommal köteles kiállítani az elosztói engedélyestől kapott hiteles fogyasztási adatok alapján.
- 7.14.1.2. Az elszámolás alapját a Felhasználónak a szerződés szerinti átadás-átvételi helyen átadott és átvett, a rendszerirányító által visszaigazolt, a termelő, és az elosztó által mért, illetve allokált földgáz mennyiségek, illetve hőmennyiség alapú elszámolások esetén a földgáz mennyiség és a napi átlagos fűtőértékek szorzata alapján kiszámolt hőmennyiség értékek képezik, melyeket a szerződés szerinti egységárral kell a számlában szerepeltetni. Az értékesítés ÁFA, és az értékesítést terhelő egyéb adó vonzata, illetve a földgáz értékesítését terhelő további költségek (adók, járulékok) a számlán elkülönítve kerülnek feltüntetésre, amelyet a Vevő Felhasználó köteles megfizetni.
- 7.14.1.3. A számla kiegyenlítése banki átutalással történik. A fizetési kötelezettséget azon a napon kell teljesítettnek tekinteni, amikor a jogosult Kereskedő bankja az összeget a jogosult bankszámláján jóváírta.
- 7.14.1.4. A Vevő legkésőbb a számlán feltüntetett fizetési határidő lejártát megelőző 5. napig reklamációt, kifogást jelenthet be a Kereskedő számlájával kapcsolatban. A kifogásnak tartalmaznia kell a vitatott adatot, összeget és a vita alapját. A felek a kifogás Kereskedő általi kézhezvételét követő 8 napon belül a vitatott követelés ügyében kötelesek egyeztetni. Ha számla kifogás megalapozott volt, akkor a Kereskedő helyesbítő számlát bocsát ki a számlakifogásolást követő egyeztetés lezárását követő 3 naptári napon belül. A helyesbítő számla fizetési határideje a számla kibocsátás napját követő 8. banki nap.
- 7.14.1.5. Amennyiben a Vevő a számlázás alapjául szolgáló mennyiségi adatokat kifogásolja, úgy az nem jogosítja fel a számla ellenértékének visszatartására, azt teljes egészében meg kell fizetnie. Amennyiben a kifogásolt mennyiséget illetően a felek egyezséget kötnek, úgy a megegyezett rész arányában a Kereskedő a vitatott számlát helyesbíti és a különbözetet a Felhasználónak visszautalja, vagy ha ebben a Felek megállapodnak a következő számla összegébe beszámítja.
- 7.14.1.6. Ha a kifogásolás következtében a Felek valamelyike jogalap nélkül használja a másik Fél valamely pénzüsszegét, ezen összeg után a kifizetés vagy beszámítás napjáig a Szerződésben meghatározott mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A kamatszámítás kezdőnapja az eredetileg kibocsátott számla alapján történt fizetési határidő lejártát követő nap, kifogás esetén annak rendezése során megállapított nap.

7.14.2. Hóközi számla

- 7.14.2.1. A gázdíjra vonatkozó hóközi számla az adott szállítási hónapra meghatározott havi névleges mennyiség 50%-ára kerül kiállításra. A szállítási hónapra vonatkozó hóközi számlát a Kereskedő a szállítási hónap 3. napjáig nyújtja be a Felhasználónak és kifizetése az adott szállítási hónap 15. naptári napjáig esedékes, az összegnek eddig a napig kell jóváírásra kerülnie a Kereskedő bankszámláján.
- 7.14.2.2. A rendszerhasználati díjra vonatkozó hóközi számla az éves kapacitás díjelem 1/12 részére vonatkozóan fizetendő összeget tartalmazza és HUF-ban kerül kiállításra. A számla kifizetése az adott szállítási hónap 1. naptári napján esedékes, az összegnek eddig a napig kell jóváírásra kerülnie a bankszámláján.

7.14.3. Havi elszámoló számla

- 7.14.3.1. A gázdíjra vonatkozó havi elszámoló számla a ténylegesen átvett földgáz mennyiség alapján kerül kiállításra. A Felhasználó által a gázdíjra vonatkozó hóközi számla alapján kifizetett összeget a Kereskedő a gázdíjra vonatkozó havi elszámoló számla alapján fizetendő összegbe beszámítja.

- 7.14.3.2. A rendszerhasználati díjra vonatkozó havi elszámoló számla a ténylegesen átvett földgáz mennyiségek forgalmi díjait tartalmazza és HUF-ban kerül kiállításra.
- 7.14.3.3. A szállítási hónapra vonatkozó végleges havi elszámoló számlát a Kereskedő a szállítási hónapot követő hónap 15. naptári napjáig nyújtja be a Felhasználónak. A Kereskedő a számla adatokat egyidejűleg elektronikusan is megküldi a Felhasználónak. A havi elszámoló számla kifizetése a postai beérkezést követő 30 napon belül (fizetési nap) esedékes, az összegnek eddig a napig kell jóváírásra kerülnie a Kereskedő bankszámláján.
- 7.14.3.4. A havi elszámoló számla tartalmazza a Felhasználó tényleges vételezése és az érvényes nominálási eltérésen felül felmerült nominálási eltérési díjat, a kiegyenlítő gáz pótdíjat valamint, a kiegyenlítő gázdíjat, felmerült kötbért, továbbá az ÜKSZ módosítása miatt a jövőben esetlegesen ezzel kapcsolatosan felmerülő további pótdíjakat, költségeket.
- 7.14.3.5. A havi elszámoló számla alapját a területileg illetékes földgázelosztó által a szállítási hónapot követően a Felhasználó felhasználási helye(i)re allokált havi mennyiség képezi. Amennyiben a földgázelosztó havi allokációja nem érkezik meg a szállítási hónapot követő 12-ig, akkor a Kereskedő napi allokációkon alapuló számlát nyújt be a távleolvasás adatai szerint. A mérőóra meghibásodása és/vagy a földgázelosztó hiányos napi allokációi esetén, a havi elszámoló számla a Felhasználó által az adott szállítási hónapra nominált, aggregált földgáz mennyiség alapján kerül kiállításra. A földgázelosztó havi allokációját, illetve az aláírt mérőleolvasási jegyzőkönyv beérkezését követően a Felek egymással elszámolnak.
- 7.14.3.6. A mérőóra leolvasását a földgázelosztó végzi az üzletszabályzatában foglaltaknak megfelelően. A mérőleolvasási jegyzőkönyvet a Kereskedő részére a Felhasználó küldi meg faxon vagy elektronikus formában. Amennyiben a földgázelosztó által a Felhasználó felhasználási helye(i)re allokált havi mennyiség és az aláírt mérőleolvasási jegyzőkönyv fogyasztási adatai jelentősen eltérnek, a Kereskedő az eltérés tisztázása érdekében egyeztet a földgázelosztóval.
- 7.14.3.7. A számlázás és a fizetés magyar forintban (HUF) vagy más devizában (pl: USD, EUR) is történhet. A devizában kiállított számla esetén a Kereskedő az ÁFÁ-t a számla kiállítása napján érvényes MNB hivatalos devizaárfolyam figyelembevételével számolja fel a Felhasználónak.
- 7.14.3.8. Forintban kiállított számla esetén és ha a földgáz egységára (Pn) devizában van meghatározva, akkor a gázdíj meghatározásához az árfolyamot az alábbi egyensúlyozással kell alkalmazni:
- Ha a Felhasználó valamennyi kifizetést a 7.14.3.3. pontban foglaltaknak megfelelően teljesített, akkor a szerződéses vételár az MNB-nek a Felhasználó bankja által elrendelt fizetés másnapján kiadott árfolyamának és a likviditási együttható (1,055) szorzatának eredménye alapján kell kiszámítani;
 - Ha a Felhasználó nem a 7.14.3.3. pontban foglaltak utolsó fordulatában foglaltaknak megfelelően teljesítette a kifizetéseket, akkor a szerződéses vételár alapja az MNB által a lejárat utolsó napján és az utolsó esedékes összeg lejárat napján kiadott árfolyamának legmagasabb értéke és a likviditási együttható (1,055) szorzatának eredménye lesz.
- A fenti a) – b) alpontokban meghatározott árfolyam korrekció összegéről a Kereskedő árfolyam korrekciós számlát állít ki. Az ilyen számla szerint esedékes összeget a Felhasználó a kézhezvételt követő 15 napon belül köteles kifizetni. A túlfizetést a következő időszakra esedékes összegekbe előlegként be kell számítani.
- 7.14.3.9. A szállítási időszak letelte után, a Kereskedő kimutatást nyújt be a Felhasználónak, amely adott esetben tartalmazza azokat a mennyiségeket is, amelyeket a Felhasználó nem vett át, de a Szerződés rendelkezései szerint ki kell fizetnie. A jelen pont szerint fizetendő összegről külön számlát kell kiállítani az adott szállítási időszak utolsó szállítási hónapját követően.
- 7.14.3.10. Az eredeti számlát a Kereskedő postán küldi meg a Felhasználónak, a fizetési határidőt az eredeti számla kézhezvételétől kell számítani. A Kereskedő a számlát tájékoztatási céllal e-mailben vagy telefaxon is megküldi a Felhasználónak. Amennyiben a fizetési határidő lejárt nem munkanapra esik, akkor a határidő a soron következő munkanapon jár le.

- 7.14.3.11. A kötbéreket, pótdíjakat és felmerülő egyéb díjakat a Kereskedő azok felmerülésekor jogosult a számlázás feltételei szerint számlázni.
- 7.14.3.12. Amennyiben a Felhasználó a Szerződés szerint esedékes fizetést elmulasztja határidőben teljesíteni, akkor a késedelembe esés napjától a kifizetés napjáig a jegybanki alapkamat kétszeresének megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles fizetni. A késedelmi kamat felszámítása nem érinti egyik Félnek sem a másik Fél hibás teljesítéséből eredő jogait.
- 7.14.3.13. A Kereskedő jogosult arra – a többi rendelkezésére álló egyéb jogkövetkezmény alkalmazása mellett – hogy a felfüggeszse a földgáz szállítását, amennyiben a Felhasználó, a Kereskedő által levélben, faxon vagy elektronikus úton elküldött fizetési felszólítást követően sem teljesíti fizetési kötelezettségét a fizetési határidő lejártát követő öt (5) munkanapon belül. A Kereskedő a felfüggesztést írásban kérheti a földgázelosztótól. A felfüggesztésre okot adó körülmény megszűntét követően a felfüggesztést a Kereskedő írásbeli kérelme alapján szünteti meg a földgázelosztó az üzletszabályzatában leírtak szerint.

7.15. *A Szerződés teljesítését befolyásoló, a Felek tevékenységén kívüli események*

7.15.1. A Vis maior

- 7.15.1.1. Vis maiornak minősül minden olyan (i) rendkívüli, a (ii) Szerződés létrejötte után bekövetkező, (iii) annak teljesítését lehetetlenné tevő, vagy késleltető esemény, (iv) amelyet a Felek nem láthattak előre és nem háríthattak el, és amely nem vezethető vissza a Felek saját gondatlanságára vagy hibájára. A Vis maior eseményről szóló értesítés átadását követően az érintett fél részben vagy egészben megtagadhatja a Szerződés szerinti kötelezettsége teljesítését – és nem felel a késedelemért vagy mulasztásért – amennyiben azt egy Vis maior esemény okozta.
- 7.15.1.2. Vis maior események lehetnek különösen, de ezekre nem korlátozva: természeti csapás, tűzvész, robbanás, árvíz, sztrájk, zendülések, polgári zavargások, embargó, forradalom, földrengés, járvány, jogerős hatósági intézkedés, export-import tilalom, kikötők, dokkok, csatornák blokádja, radioaktív vagy vegyi szennyezés, valamint a Kereskedő kereskedelmi szállítójával, vagy az ügyletben részt Felhasználó belföldi vagy külföldi rendszerüzemeltetővel szemben elrendelt szállítási korlátozások.
- 7.15.1.3. Nem minősül Vis maior a Szerződésben előírt kötelezettségek teljesítéséhez szükséges jóváhagyások, engedélyek, jogosultságok, vagy felhatalmazások hiánya, a pénzügyi forráshiány. A Feleken kívül álló harmadik fél mulasztása nem minősül Vis Maiornak kivéve, ha az közvetlenül olyan eseményből vagy körülményből ered, amely
- (i) a kapcsolódó szállítóvezetékek működését és/vagy az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokat, vagy a földgáz vételezését befolyásolja, és
 - (ii) amely ezen harmadik felet jelen pontban foglaltak szerint kötelezettségei alól a Vis maior alapján felmentené, amennyiben ez a harmadik fél a Szerződésben félként venne részt.
- 7.15.1.4. Az a Fél, akinek a Szerződésben meghatározott kötelezettségei teljesítését Vis maior akadályozza, hátráltatja, vagy késlelteti, a Vis maior következtében és azzal összefüggésben mentesül a teljesítés alól. A mentesülés nem vonatkozik arra az esetre, amennyiben a Vis maior szenvedett Fél elmulasztja másik Fél felé fennálló, alább részletezett értesítési kötelezettségét, illetve ha a Vis maior körülmény nem mentesíti a Feleket esedékes fizetési kötelezettségeik teljesítése alól.
- 7.15.1.5. A Vis maior által érintett Fél haladéktalanul köteles a másik Felet erről a tényről értesíteni, és az értesítésben köteles megjelölni a konkrét eseményt, annak ismert pontos okát, és a Szerződésből származó kötelezettségeinek a teljesítésére gyakorolt becsült hatását, valamint a várható időtartamát. A Vis Maior által érintett Fél, a másik Fél erre irányuló kérésére köteles a fentiek alátámasztására vonatkozó bizonyítékait átadni. A 7.16.1.4. pont szerinti mentesülés csak abban az esetben illeti meg a Vis maior szenvedett Felet, amennyiben erről a másik Felet értesítette.

7.15.1.6. A Vis maiort szenvedett Fél, amilyen hamar csak lehet, köteles minden ésszerű intézkedést megtenni annak érdekében, hogy ezt a helyzetet megszüntesse, illetve, hogy annak hatásán úrrá legyen. Amennyiben a Vis maior esemény a teljesítést több mint 1 (egy) hónapon keresztül hátráltatja, akadályozza vagy késlelteti, akkor a Felek tárgyalásokat kezdeményeznek egy mindkét Fél számára elfogadható megoldás érdekében. Amennyiben a Vis maior esemény a teljesítést több mint 3 (három) hónapon keresztül hátráltatja, akadályozza vagy késlelteti, akkor bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

7.16. A szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

7.16.1. A szerződésszegés esetei

7.17.1.2. Amennyiben bármelyik fél a Szerződés rendelkezéseit megszegi, a másik fél a jogszabályban, illetve a Szerződésben meghatározott módon és mértékben jogosult a szerződés teljesítését követelni, mind pedig a jogszabályokban, a Szerződésben, illetve az Üzletszabályzatban meghatározott jogkövetkezményekre vonatkozó igényét érvényesíteni.

7.16.1.3. Szerződésszegés a Kereskedő részéről különösen:

a) a földgázellátást a Szerződésben meghatározott időpontban nem kezdi meg;

Jogkövetkezménye:

- kártérítés fizetése;
- a Szerződés felmondása;

b) az általa értékesített gáz jellemzői nem felelnek meg a szerződésben, a műszaki előírásban vagy a szabványban előírtaknak;

Jogkövetkezménye:

- kötbér fizetése;
- a Szerződés felmondása;

c) a földgázellátást nem a Szerződésben meghatározott módon biztosítja;

Jogkövetkezménye:

- kártérítés fizetése;

d) a földgázellátás minőségi és szolgáltatási színvonala a működési engedélyben, a Hivatal határozataiban vagy az Üzletszabályzatban előírtaknak nem felel meg;

Jogkövetkezménye:

- kötbér fizetése a Hivatal határozataiban foglaltak szerint;
- kártérítés fizetése;

e) a földgázellátásból kizárt Felhasználó részére az arra okot adó szabálytalanság vagy szerződésszegés megszűnését, és a Felhasználó erről szóló értesítésének kézhezvételét követő 24 órán belül az ismételt bekapcsolást nem kezdeményezi;

Jogkövetkezménye:

- kötbér fizetése a Hivatal határozatában foglaltak szerint;
- kártérítés fizetése;

f) a Szerződésben adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben Felhasználó rendelkezésére bocsátani elmulasztja (időszaki alulszállítás), kivéve, ha ennek oka Vis maior, a teljesítés jogszerű megtagadása vagy a Felhasználó szerződésszegése;

Jogkövetkezménye:

- kötbér fizetése;

g) jogszerűtlen magatartása folytán a földgázellátás megszakad, vagy azt a jogszabályokban és a Szerződésben foglaltakon túlmenően szünetelteti, illetőleg korlátozza;

Jogkövetkezménye:

- kötbér fizetése a Hivatal határozatában foglaltak szerint;

h) a Szerződésben rögzített adatszolgáltatási kötelezettségeinek nem, vagy csak késedelmesen tesz eleget;

Jogkövetkezménye:

- kártérítés fizetése;

i) a fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban, vagy jogszabályban foglalt szerződési kötelezettségeket egyéb módon megsérti.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés fizetése;

7.16.1.4. Szerződésszegés a Felhasználó részéről különösen:

a) a szerződéses vételárat – beleértve a Kereskedőn keresztül megfizetett rendszerhasználati díjat, továbbá a pótdíjat és egyéb díjakat is – nem, vagy nem a Szerződésben meghatározott határidőben, késedelmesen fizeti meg;

Jogkövetkezménye:

- késedelmi kamat fizetése;
- költségek áthárítása;
- pénzügyi biztosíték kérése;
- a földgázvételezésből történő kizárás;
- a Szerződés felmondása–

b) a méltányosságból biztosított részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás esetében a fizetési határidőt elmulasztja;

Jogkövetkezménye:

- a teljes tartozás egy összegben esedékessé válik;
- késedelmi kamat fizetése;
- a földgázvételezésből történő kizárás;

c) a Szerződésben meghatározott napi és/vagy órai gázteljesítményt egy adott átadás-átvételi pont vonatkozásában túllépi, illetve a teljesítmény lekötés bejelentését elmulasztja vagy késedelmesen teszi meg;

Jogkövetkezménye:

- kártérítés fizetése, amely magába foglalja a Kereskedőt terhelő kötbér, pótdíjak és
- többletköltségek Felhasználóra számított részének megfizetését;
- a földgázvételezésből történő kizárás;

d) a Felhasználó a Kereskedő által a felhasználási hely ellátására szolgáltatott földgázt tovább értékesíti.

Jogkövetkezménye:

- a Szerződés azonnali hatályú felmondása;

e) a Felhasználó megtagadja az Üzletszabályzat, vagy a Szerződés szerinti biztosíték nyújtását, vagy biztosítéknyújtási kötelezettségének nem, illetve nem a Szerződés vonatkozó rendelkezései szerint tesz eleget;

- a Szerződés azonnali hatályú felmondása;
- a földgázvételezésből történő kizárás;

f) a Szerződésben adott időszakra meghatározott földgázmennyiséget neki felróhatóan, a megengedett eltérés mértékét meghaladó mértékben átvenni elmulasztja (időszaki alulvételezés), kivéve, ha ennek oka Vis maior vagy a Kereskedő szerződésszegése;

Jogkövetkezménye:

- kötbér fizetése;

g) neki felróhatóan a Szerződésben adott időszakra meghatározott földgázmennyiségnél a megengedett eltérés mértékét meghaladó mennyiségű földgázt vesz át, kivéve, ha ennek oka Vis maior vagy a Kereskedő szerződésszegése;

Jogkövetkezménye:

- kötbér fizetése;

h) a Szerződésben foglalt adatváltozás bejelentési, illetve adatközlési kötelezettségének nem, vagy késedelmesen tesz eleget;

Jogkövetkezménye:

- kártérítés fizetése,

i) a Felhasználó fogyasztási igénybejelentési hibát követ el;

Jogkövetkezménye:

- kötbér fizetése,

j) a fentiekén kívül a Szerződésben, az Üzletszabályzatban, vagy jogszabályban foglalt szerződési feltételeket egyéb módon megsérti.

Jogkövetkezménye:

- kártérítés fizetése.

7.16.2. Szabálytalan vételezés

A szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályokat és eljárásrend, a szankciókat és következményeket a GET, a Vhr. és a területileg illetékes földgázelosztó üzletszabályzata tartalmazza.

7.16.3. Eljárásrend a Kereskedő szerződésszegése esetén

7.16.3.1. A Felhasználó bejelentése alapján a szerződésszegés körülményeinek kivizsgálását a bejelentés kézhezvételét követő 5 munkanapon belül meg kell kezdeni, és ha szükséges, ezen időn belül egyeztető tárgyalást kell kezdeményezni. A Kereskedő köteles a Felhasználó részére 15 napon belül érdemben írásban választ kell adni.

7.16.3.2. Az egyeztető tárgyaláson törekedni kell a teljes körű megegyezésre. Ha az egyezés nem jön létre, vagy a Kereskedő szerződésszegés tényét nem ismeri el, a Felhasználó jogosult a Hivatalnál panaszt tenni, vagy peres eljárást kezdeményezni.

7.16.4. Eljárási rend a Felhasználó szerződésszegése esetén

7.16.4.1. A Kereskedő írásban szólítja fel a Felhasználót a szerződésszegő állapot megszüntetésére és a szerződésszegé jogkövetkezményeinek viselésére.

7.16.4.2. Ha a Felhasználó a szerződésszegő állapotot ezt követően sem szünteti meg, a Kereskedő megrendelésére a szállítási rendszerüzemeltető, vagy a területileg illetékes elosztói engedélyes a hálózati hozzáférést megtagadhatja a vonatkozó GET és Vhr. rendelkezéseinek megfelelően. A szerződésszegés jellegétől függően a szükséges munkák elvégzése vagy elvégeztetése a Felhasználó költségére történik.

7.16.4.3. A Kereskedő ezen felül jogai védelme érdekében az illetékes hatósághoz, bírósághoz fordulhat.

7.16.4. Szankciók és jogkövetkezmények

7.16.4.1. Kártérítés

A szerződésszegésért való felelősségre a mindenkori hatályos Ptk., valamint az egyéb vonatkozó jogszabályok az irányadóak. A károsult Fél köteles a másik Felet a káresetről a tudomásszerzést követően haladéktalanul értesíteni, és kártérítési igényét megfelelően alátámasztva bejelenteni. Amennyiben a másik Fél a károkozás tényét, illetve felelősségét vitatja, köteles 15 naptári napon belül egyeztetést kezdeményezni. Az egyeztetés eredménytelensége esetén a károsult igénye érvényesítését jogi útra terelheti. A kártérítés összegét csökkenteni kell a máshonnan, harmadik személyektől megtérülő összegekkel (pl.: biztosítás), és nem kell megtéríteni a kárnak azt a részét, amely a károsult kárenyhítési kötelezettségének be nem tartása miatt következett be. A Felek megállapodnak, hogy a Szerződés megszegéséből eredő felelősségük nem terjed ki a következménykárok, az elmaradt jövedelem, hasznok, valamint a jó hírnév megsértésével esetlegesen okozott károk megtérítésére. A Szerződés megsértése miatt okozott kár Kereskedő általi megtérítésének összege nem haladhatja meg a Felhasználó részére a szállítási időszakban leszállított földgáz értékének 50%-át (a kártérítési kötelezettség felső határa). A jelen pontban foglaltak semmilyen módon nem értelmezhetőek oly módon, hogy az bármelyik fél bűncselekménnyel, szándékosan okozott kárt, továbbá az életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségét korlátozna vagy kizárná.

7.16.4.2. Kötbér

Szerződő Felek a szerződésszerű teljesítés biztosítékaként kötbért köthetnek ki. A kötbér alapja a szerződésszegéssel érintett mennyiségnek a Szerződés szerinti árral számított értéke. A kötbér mértéke függ a szerződésszegés típusától, azt a Felek a Szerződésben határozzák meg. A Kereskedő jogosult a kötbért meghaladó kárát érvényesíteni. A Kereskedő a kötbér összegét külön levélben terheli ki, melyet a Felhasználó köteles annak kézhezvételét követő 15 napon belül banki átutalással kiegyenlíteni.

7.16.4.3. Késedelmes fizetés

a) Kédelemi kamat

A fizetéssel késedelmet elszenvető Fél jogosult a késedelmes fizetéséből adódó egyéb költségeit (pl.: postaköltség, behajtási költségátalány, behajtáshoz kapcsolódó egyéb költség, pénzügyi biztosíték érvényesítésének költsége, stb.) az azt okozó Félnek kiterhelni. Amennyiben a fizetésre kötelezett Fél a fizetendő összeget annak esedékessége napjáig nem fizeti meg, késedelembe esik, köteles a lejárt összegre, a késedelem idejére, azaz a késedelembe esés napjától a tényleges fizetés napjáig késedelmi kamatot fizetni. A késedelembe eső Fél köteles a késedelmi kamatot a másik fél írásbeli felszólítását követő munkanapon megfizetni. A Felek a késedelmi kamat összegét 365 napos év figyelembe vételével, a ténylegesen eltelt napok alapján számítják. A késedelmi kamat fizetésének olyan devizanemben kell történnie, amilyen devizanemben a fizetendő késedelmi kamat alapjául szolgáló összeget a felek között létrejött szerződés fizetési feltételeiben meghatározták.

b) Behajtási költségátalány

Ha a Felhasználó késedelembe esik, akkor a késedelmi kamaton túl a Kereskedő a Ptk. és a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény alapján a késedelemmel érintett

minden egyes számla esetén érvényesítheti a követelés behajtásával kapcsolatos költségek megtérítésére a jogszabályban meghatározott behajtási költségátalányt.

7.16.5. A szerződéses állapot helyreállítása

7.16.5.1. A Felhasználó köteles a Kereskedőt a szerződésszegés, felfüggesztés, kizárás okának megszüntetéséről írásban értesíteni. A Felhasználó értesítésének kézhezvételét, a felmerült költségek megtérítését követően a Kereskedő megbízásából a szállítási rendszerüzemeltető, vagy a területileg illetékes elosztói engedélyes az üzletszabályzata szerint a földgázszolgáltatást helyreállítja.

7.16.5.2. A földgázszolgáltatás abban az esetben állítható vissza, ha a Felhasználó az alábbi kötelezettségeit hiánytalanul teljesítette:

- a) a szerződésszegő magatartást, állapotot megszüntette;
- b) a Szerződés szerint meghatározott földgázmennyiség ellenértékét megfizette;
- c) egyéb fizetési kötelezettségeinek (hátralék, késedelmi kamat, pótdíj, kötbér, stb.) eleget tett;
- d) a földgázszolgáltatás megszüntetésének és helyreállításának költségeit megfizette.

7.17. *A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje*

7.17.1. Felhasználói beadványnak minősül a Felhasználónak a Kereskedő hivatalos kapcsolattartási postai címére, telefaxára, e-mail címére elküldött írásos megkeresése, az ügyfélszolgálati irodán szóban vagy írásban benyújtott beadványa, valamint a telefonos ügyfélszolgálaton tett bejelentése. A Kereskedő az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át.

7.17.2. A központi telefonos ügyfélszolgálaton telefonon tett szóbeli reklamációt, az ügyfélszolgálat és a Felhasználó közötti telefonos kommunikáció hangfelvételét a Kereskedő rögzíti és a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően tárolja. Erről a Felhasználó a telefonos ügyintézés kezdetekor tájékoztatást kap. A Felhasználó kérése esetén a rögzített telefonos beszélgetés hangfelvételének visszahallgatási lehetőségét a Kereskedő biztosítja.

7.17.3. A Kereskedő az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel, vagy méréssel kapcsolatos ügyben a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén is biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

7.17.4. Panasznak az tekinthető, amikor a Felhasználó a Kereskedőhöz intézett korábbi reklamációjára megtett intézkedése ellen, vagy éppen a várt intézkedés elmaradása miatt emel kifogást. A telefonon történő bejelentés nem tekinthető panasznak, csak ha azt személyesen vagy írásban megismétli a Felhasználó. A Felhasználók gázszolgáltatással kapcsolatos panaszait a kijelölt referensen keresztül vagy az ügyfélszolgálatához írásban jelezhetik.

7.17.5. A Kereskedő minden beérkezett panaszt, illetve bejelentést nyilvántartásba vesz és gondoskodik azoknak az elévülési határidő végéig történő visszakereshető megőrzéséről, illetve archiválásáról.

7.17.6. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzheti.

7.17.7. A felhasználó beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül a Kereskedő és a területileg illetékes földgázelosztó kötelesek egymás között rendezni, melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a Felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatni kell.

7.17.8. Ha a felhasználó beadvány a földgáz értékesítéssel és a földgázelosztói tevékenységgel is egyaránt összefügg, és ennek következtében több engedélyest érint, az érintett engedélyesek

kötelesek egymás között a felhasználói beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök rendezéséhez és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

- 7.17.9. A Kereskedő a Felhasználó részére 15 napon belül köteles érdemben választ adni. Ha a Felhasználó a Kereskedő választát nem fogadja el, vagy a Kereskedő nem adott érdemi választ 15 napon belül, a Felhasználó a Hivatalhoz fordulhat. A Felhasználó a hatósági eljárást megelőzően köteles panaszával igazolható módon a Kereskedőhöz fordulni.

7.18. *A kézbesítés szabályai*

- 7.18.1. A Felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket a Kereskedő postai úton a Felhasználó értesítési címére, vagy a Felhasználó kérésére a Szerződésben rögzített számlafizető címére küldi meg.
- 7.18.2. A Kereskedő a küldeményt – amennyiben azt tartalma alapján indokoltnak tartja – tértivevényes levélben küldi meg a Felhasználónak. A Felhasználó kikapcsolása előtti értesítést, a Szerződés felmondását a Kereskedő köteles tértivevényes levélben megküldeni.
- 7.18.3. Ha a Kereskedő által a Felhasználónak megküldött értesítés nem kereste jelzéssel érkezik vissza, az iratot - az ellenkező bizonyításig - a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.
- 7.18.4. Az elektronikus úton küldött értesítés csak akkor tekinthető kézbesítettnek az e-mailben szereplő időpontban, ha a kézhezvételtől elektronikus visszajelzés (kézbesítési igazolás, olvasási nyugta) érkezett.
- 7.18.5. A GET-ben meghatározott esetben az elektronikus úton történő értesítés feltétele, hogy ahhoz a felhasználó előzetesen hozzájáruljon.
- 7.18.6. A Kereskedő a faxon, vagy e-mail-ben történő sürgős értesítést a címzett kérésére előre fizetett ajánlott levélküldeményben is megerősíti.

7.19. *A Szerződés módosításának, felmondásának esetei, megszűnésének rendje*

- 7.19.1. A Szerződés módosítása
- 7.19.1.1. Szerződő Felek a Szerződést közös megegyezéssel, írásban, cégszerű aláírással ellátva módosíthatják. Nem minősül szerződésmódosításnak a felek adataiban bekövetkezett változás (pl. levelezési cím, számlavezető pénzügyintézet, számlaszám stb.), amely a másik Féllel történt írásbeli közléssel hatályossá válik. Az alapul szolgáló hatályos jogszabályok változása esetén bármelyik fél jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni, illetőleg – amennyiben a jogszabály a benne foglaltak automatikus alkalmazását rendeli – a változás, annak jogszabály szerinti hatályba lépésével, irányadó a szerződésre is.
- 7.19.1.2. A módosítást kezdeményező Fél részére a másik félnek a javaslat megvitatására 15 napon belüli határidőt kell kitűznie, vagy nyilatkoznia kell a javaslat elfogadásáról feltéve, hogy közöttük e tekintetben nincs más megállapodás.
- 7.19.1.3. Amennyiben a Szerződés valamely rendelkezése érvénytelenné vagy alkalmazhatatlanná válik, az nem érinti a Szerződés többi rendelkezésének érvényességét. Ez esetben a Felek az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezést olyan érvényes vagy alkalmazható rendelkezéssel helyettesítik, amely az érvénytelen vagy alkalmazhatatlan rendelkezéssel elérni kívánthoz legközelebb álló gazdasági eredmény létrehozására alkalmas, vagy amennyiben ilyen helyettesítés nem lehetséges, úgy megállapodnak a Szerződés más módosításában a Szerződéses egyensúly helyreállítása érdekében.
- 7.19.2. A Szerződés megszűnése

- 7.19.2.1. Ha a Felhasználó a határozott időtartam lejártá vagy a felmondási határidő letelte előtt kívánja a Szerződést megszüntetni anélkül, hogy a Kereskedő súlyos szerződésszegése okot adna, akkor a Felhasználó kezdeményezheti a Szerződés közös megegyezéssel való megszüntetését.
- 7.19.2.2. A felek a Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik.
- 7.19.3. Megszűnik mind a határozott, mind a határozatlan időre szóló szerződés:
- a) a felek erre irányuló közös megállapodása alapján;
 - b) felmondással;
 - c) valamelyik fél jogutód nélkül megszűnésével.
- 7.19.4. A Szerződés felmondása
- 7.19.4.1. Minden olyan esetben, amikor valamelyik Fél a Szerződésben vagy az Üzletszabályzatban meghatározott, a rendkívüli felmondás alapjául szolgáló kötelezettségének a Szerződésben vagy az Üzletszabályzatban meghatározottak szerint, írásbeli felszólítás ellenére sem tesz eleget, a másik Félnek joga van a Szerződést rendkívüli felmondással, azonnali hatállyal megszüntetni. A Szerződés rendkívüli felmondása nem érinti az egyéb jogkövetkezmények érvényesíthetőségét.
- 7.19.4.2. Rendkívüli felmondási okok a Kereskedő részéről
- a) a működési engedéllyel rendelkező Felhasználó (pld. erőmű) működési engedélyét hatóság jogerősen visszavonja;
 - b) a Felhasználó ellen csődeljárás indul, végelszámolás alá kerül, vagy ellene felszámolási eljárás indul;
 - c) a Felhasználó a fizetési kötelezettségének az esedékesség utáni felszólításban meghatározott időpontig sem tesz eleget;
 - d) a Szerződésben rögzített garancia vagy más biztosíték bármely okból megszűnik vagy nem áll rendelkezésre.
- 7.19.4.3. Rendkívüli felmondás a Felhasználó részéről
- a) a Kereskedő földgáz-kereskedelmi működési engedélyét a Hivatal felfüggeszti vagy jogerősen visszavonja;
 - b) a Kereskedő ellen jogerősen csődeljárás indul, jogerősen végelszámolás alá kerül, vagy ellene jogerősen felszámolási eljárás indul.
- 7.19.4.4. Felmondás bármelyik Fél részéről
- 7.19.4.5. Ismételt vagy súlyos szerződésszegés esetén a Szerződés bármelyik Fél részéről felmondható. Bármelyik Fél jogosult a Szerződés felmondására abban az esetben is, ha valamely Vis maior esemény megszakítás nélkül a Szerződésben meghatározott időtartamon keresztül fennáll.
- 7.19.4.6. Határozatlan időre szóló szerződések esetén Felek jogosultak a Szerződést írásban, a másik Félnek küldött tértivevényes levél útján, 30 napos felmondási idő közbeiktatásával – amennyiben a Szerződés ettől eltérően nem rendelkezik – indokolási és kártérítés fizetési kötelezettség nélkül felmondani. Amennyiben az értesítendő (másik) Fél a tértivevényes levelet bármely okból nem veszi át, a levél kézbesítését – a kézbesítési cím helyességének ellenőrzése mellett – ismételten meg kell kísérelni. A megismételt kézbesítés sikertelensége esetén a levél a megismételt feladástól számított 10 (tíz) nap elteltével kézbesítettnek tekintendő.
- 7.19.5. Felmondási eljárás
- 7.19.5.1. A határozott idejű Szerződés rendes felmondással nem szüntethető meg.

- 7.19.5.2. A felmondási jogát gyakorolni kívánó Fél a Szerződést köteles tértivevényes ajánlott levélben, írásban felmondani. A felmondási nyilatkozatot a Szerződésben rögzített kapcsolattartási címre kell megküldeni.
- 7.19.5.3. Az értesítéstől függetlenül a Felek kötelesek a Szerződéses kötelezettségeiket mindaddig teljesíteni, amíg a Szerződés meg nem szűnik.
- 7.19.5.4. A Szerződés azonnali hatályú felmondásának tartalmaznia kell az azonnali hatályú felmondás indokolását és jogalapját.
- 7.19.5.5. Amennyiben a Szerződés megszüntetésre kerül vagy hatályát veszti, úgy a Kereskedő 15 napon belül köteles az általa lekötött szállítási, elosztási és tárolói kapacitásokat a Felhasználó részére visszaadni.
- 7.19.5.6. A Szerződése megszűnése esetén a Felhasználó és a Kereskedő a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni- ide értve a Felhasználó által adott biztosítékkal történő elszámolást is.
- 7.19.5.7. A Felhasználó köteles a Kereskedő végszámlája alapján az átadott-átvett földgáz ellenértékét, egyéb díjakat (pótdíj, kötbér, stb.), valamint a szolgáltatással kapcsolatban felmerült egyéb díjakat és költségeket megfizetni.
- 7.19.5.8. A Szerződés megszűnésének feltétele, hogy a Felhasználó valamennyi, a Kereskedővel szemben fennálló és a szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozását kiegyenlítse.
- 7.19.5.9. Az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult felhasználó a Szerződést a gázév fordulónapjára (október 1. 06:00 órai hatállyal) mondhatja fel rendes felmondással, feltéve, hogy a felmondó nyilatkozatot a Kereskedő a Szerződésben foglalt feltételeknek megfelelő időpontban kézhez vette.
- 7.19.5.10. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó a Szerződést 30 napos felmondási idővel, a gázhónap első napjára írásban mondhatja fel. A felhasználónak a Szerződés felmondásakor igazolnia kell az egyetemes szolgáltatásra való jogosultságát.
- 7.19.5.11. Amennyiben a Felhasználó külön hálózathasználati szerződéssel nem rendelkezik vagy azt megbízottként kezeli a Kereskedő, az elszámolást a Felek a hálózathasználati jogviszony tekintetében is elvégzik.

8. A kereskedőváltás

8.1. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek

- 8.1.1. Ha a Felhasználó földgázkereskedőt (termelőt) kíván váltani, annak lebonyolítását a rendszerüzemeltetők és az érintett földgázkereskedők (termelők) térítésmentesen végzik, és azzal összefüggésben a földgázkereskedők és a rendszerüzemeltető a Felhasználónak díjat nem számíthatnak fel.
- 8.1.2. A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Felhasználó megbízása alapján az a földgázkereskedő is eljárhat, akivel a Felhasználó az új földgáz kereskedelmi szerződést megkötöti.
- 8.1.3. A Felhasználó Szerződésének kereskedőváltás miatti megszűnése az elosztóhálózat-használati szerződés hatályát nem érinti.
- 8.1.4. Amennyiben a Felhasználó megbízása alapján a kereskedőváltás során a Kereskedő jár el, abban az esetben a Kereskedő gondoskodik a Felhasználó korábbi földgáz-kereskedelmi szerződésének felmondásáról, és a kereskedőváltást bejelenti a területileg illetékes földgázosztó felé. A Kereskedő a Felhasználó meghatalmazása alapján jogosult a Felhasználó képviseletében a földgázelosztó, valamint a Felhasználó korábbi kereskedőjénél eljárni, és a kereskedőváltással kapcsolatos, a Felhasználót érintő feladatokat ellátni. A meghatalmazás nem vonatkozik a korábbi földgáz kereskedelmi szerződés felmondásához kapcsolódó elszámolási

kötelezettségekre, és nem vonatkozik a földgázelosztóval szemben fennálló esetleges elszámolási kötelezettségek teljesítésére.

- 8.1.5. Kereskedőváltás esetén Kereskedő köteles az érintett rendszerüzemeltetőknél az ÜKSZ, a GET, a Vhr. és a kapcsolódó jogszabályokban foglalt időpontig bejelenteni a kereskedőváltást, és a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját.
- 8.1.6. Az új földgázkereskedő köteles a földgáz-kereskedelmi szerződés hatályba lépésének időpontját a GET, a Vhr. és az ÜKSZ szerint legalább 21 nappal megelőzően az érintett rendszerüzemeltetők részére bejelenteni, és a felhasználási hely egyedi azonosító számának alkalmazásával kezdeményezni a kapacitás lekötési szerződés megkötését vagy módosítását.
- 8.1.7. A határozott időre kötött földgáz-kereskedelmi szerződések esetén – ha a Felhasználó a Szerződés megszűnésének napját követő napi hatállyal másik földgázkereskedővel szerződést köt – a kereskedőváltási szándékot a Felhasználó köteles a határozott idejű szerződés megszűnését megelőző 30 nappal korábban bejelenteni a Kereskedő részére. Ezen bejelentési kötelezettség elmulasztása esetén a Kereskedő nem felel azért, ha a kereskedőváltás a határozott idejű Szerződés megszűnését követő nappal nem kerül végrehajtásra. Amennyiben a határozott idejű Szerződés lejárt, és a Felhasználó a lejárat napját követő naptól kezdődő időbeli hatállyal más földgázkereskedővel nem kötött szerződést, úgy a hatályos szerződés nélküli időszakra eső fogyasztása szabálytalan vételezésnek minősül annak minden jogkövetkezményével együtt.
- 8.1.8. A Kereskedő a Szerződés felmondást csak írásban fogadja el a GET, a Vhr. és a Szerződésben meghatározott feltételek szerint. A Kereskedő a felmondás kézhezvételét követően a szerződésben meghatározott időpontra, vagy ennek hiányában, legkorábban 30 napra történő szerződésfelmondást fogad el. Ennél rövidebb időpontra történő felmondás érvénytelen, melyről a Kereskedő értesíti a Felhasználót.
- 8.1.9. A Kereskedő köteles a Felhasználó és – ha a Felhasználó megbízásából az új földgázkereskedő jár el – az új földgázkereskedő részére a felmondás kézhezvételtől számított 5 napon belül írásban értesítést küldeni:
- a felmondás visszaigazolásáról (elfogadásáról) a felhasználási hely egyedi azonosító számának és a Szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, valamint a GET 71. § (4) bekezdés szerinti igazolásokat átadni, vagy
 - a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről.
 - a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételeket a Felhasználó köteles az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül teljesíteni. Amennyiben a Felhasználó a fent megjelölt 15 napon belül a GET 31/B. § (1) bekezdés b) pontjában foglalt szerződéses feltételeket teljesíti, felmondása hatályba lép, egyébként nem hatályosul.
- 8.1.10. A 30 napos felmondási határidőtől eltérő, egyedi felmondási feltételeket tartalmazó Szerződés felmondása esetén a Kereskedő jogosult a Felhasználó felé a Szerződés megszűnéséig felmerülő várható költségekre és fizetési kötelezettségekre fizetési biztosítékként előlegszámlát kibocsátani, melynek fizetési határideje a kézhezvételtől számított 15 nap.
- 8.1.11. A Szerződés megszűnésének napjáig várható fogyasztás meghatározásakor a Kereskedő jogosult a Felhasználó esetében a kilépés hónapjára vonatkozó előző évi és a várható éves fogyasztást alapul venni.
- 8.1.12. A kapacitásdíjak a Szerződés felmondásig hátralévő és a megkezdett rendszerhasználati időszakokra kerülnek elszámolásra.
- 8.1.13. A mennyiségi kötelezettségvállalásokból fakadó, de várhatóan nem teljesülő átvételekből származó fizetési kötelezettségek a várható fogyasztás alapján kerülnek meghatározásra.
- 8.1.14. A Felhasználó a Szerződést felmondó levelében rendelkezhet az előleg számla fizetése helyett a végelszámolás megfizetéséig a fizetési biztosíték egyéb módon történő biztosításáról is.

- 8.1.15. Amennyiben a Felhasználó az egyedi feltételeket tartalmazó Szerződés megszüntetésének bejelentésekor a fizetési módra vonatkozóan nem nyilatkozik, úgy a Kereskedő az egyedi feltételeket tartalmazó Szerződésben rögzített fizetési mód szerinti fizetést jogosult kérni az előlegszámla kibocsátásával.
- 8.1.16. Amennyiben a Felhasználó az előlegszámlán rögzített határidőre nem teljesíti fizetési kötelezettségét, valamint a már teljesített szolgáltatások után számlázott lejárt és nem lejárt fizetési határidejű díjakat, egyéb fizetési kötelezettségeket (kamat, kötbér, pótdíj, stb.) nem rendezi, a Szerződés felmondása érvénytelenné válik.
- 8.1.17. Az előleg megfizetése a feleket nem mentesíti a végleges elszámolási kötelezettség alól. A Szerződés felmondás napjáig felmerült és elszámoló számlával még nem rendezett tényleges fogyasztás elszámolására a Kereskedő köteles végleges elszámolást adni a Vhr. 26/A. § (8) pontjaiban rögzítettek szerint.
- 8.1.18. A Szerződés felmondás időpontjáig történő végleges elszámolás alapja a Vhr. 26/A. § (6)-(7) pontjaiban rögzítettek szerint meghatározott mérőállás. A záró mérőállás meghatározására a Felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó; amennyiben a felek abban nem állapodnak meg, akkor a hatályos GET és Vhr. rendelkezései szerint kell eljárni.
- 8.1.19. A kereskedőváltással érintett földgázkereskedők és a Felhasználó kötelesek egymással és az érintett rendszerüzemeltetőkkel együttműködni.
- 8.1.20. Kereskedőváltás esetén, a Felhasználó és a Kereskedő kötelesek egymással elszámolni. A felek eltérő megállapodásának hiányában az alábbi eljárás alapján történik az elszámolás.
- 8.1.21. Amennyiben a Felhasználó kereskedőt kíván váltani, úgy köteles a kereskedőváltás tervezett időpontjáig az igényelt szolgáltatás ellenértékére megfelelő pénzügyi biztosítékot adni utólagos elszámolás mellett a Kereskedő részére.
- 8.1.22. A fedezetbiztosítást a Kereskedő kérheti:
- előlegszámla alapján (előleg bekérő alapján)
 - óvadék befizetése alapján
 - a Felhasználó részéről bankgarancia nyújtásával.
- 8.1.23. Az előlegszámla tartalmára, és a fizetési határidőre a jelen Üzletszabályzat számlázásra vonatkozó rendelkezései az irányadók.
- 8.1.24. Amennyiben a Kereskedő a Felhasználótól a gázév végéig esedékes rendszerhasználati kapacitás díjakra, valamint a tárolási év végéig esedékes tárolási díjakra előlegszámlával fizetési biztosítékot kért be, úgy annak összege a Felhasználót ellátó új földgázkereskedő által átvett kapacitások elszámolása során levonásra kerül.
- 8.1.25. Az óvadékot készpénzzel vagy átutalással kell teljesíteni. Az óvadék teljesítését a készpénz befizetését igazoló eredeti banki bizonylatokkal, banki átutalás esetében a terhelés napján kelt bankszámlakivonattal és annak mellékletével, vagy a terhelés/átutalás megtörténtéről szóló más banki bizonylat eredeti példányával kell igazolni.
- 8.1.26. A pénzügyi biztosítékként elfogadható bankgaranciát a Kereskedő által elfogadott, belföldi székhelyű pénzügyintézet adhatja ki, mely bankgarancia forintban megadott meghatározott összegről szól, határozott időtartamra érvényes, és kedvezményezettként a Kereskedő van megnevezve.
- 8.1.27. Kizárólag az a bankgarancia fogadható el pénzügyi biztosítékként, amelyben a pénzügyintézet kötelezettséget vállal a Kereskedő által benyújtott igénybejelentés feltétel nélküli, legkésőbb 3 banki napon belüli teljesítésére.
- 8.1.28. Amennyiben a Felhasználó a kereskedőváltás során fennálló tartozásait a felek megállapodása szerinti határidőben a Kereskedő részére nem fizeti meg, a Kereskedő jogosult a pénzügyi biztosítékot igénybe venni.

- 8.1.29. Az elszámoló számla és a Szerződésből származó egyéb fizetési kötelezettségek pénzügyi teljesítését követően az óvadékként, vagy bankgaranciaként adott fizetési biztosítékok felszabadításáról Kereskedő 8 napon belül intézkedik.
- 8.1.30. Ha a Felhasználó a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit – így különösen a felmondás benyújtásakor nem teljesített szerződési feltételeket – teljesítette, de valamely érintett földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető nem teljesíti a kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeit, és emiatt a kereskedőváltás nem jön létre, a Felhasználó Szerződése változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő földgázkereskedő vagy rendszerüzemeltető – a kereskedőváltás megghiúsulása miatt – köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt teljes mértékben megtéríteni.
- 8.1.31. A Felhasználó vagy az érintett földgázkereskedő a kereskedőváltás miatti kapacitásadási egyeztetések megghiúsulása esetén írásban kérelmet nyújthat be a Hivatalhoz. A kérelemhez mellékelni kell az érintett rendszerüzemeltetővel és a földgázkereskedővel folytatott – az egyeztetés lényeges dokumentumait tartalmazó – levelezést, valamint a kérdéses kapacitásra vonatkozó igény megalapozottságának igazolását. Az engedélyesek kötelesek az eljárásról szóló értesítésben megjelölt határidőben a Hivatal által kért tájékoztatást megadni, a kapacitás átadásának elutasítását megindokolni. A Hivatal 15 napon belül dönt a kérelem tárgyában.
- 8.1.32. A felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a kereskedővel egyszerre több felhasználási hely ellátására köt Szerződést, a felhasználási helyekhez tartozó mérési pontok kereskedőváltása időben eltérhet egymástól. A Kereskedő nem tartozik felelősséggel, így például kártérítési vagy kötbérfizetési kötelezettséggel a Felhasználó felé, ha az egyes felhasználási helyek ellátása különböző napokon kezdődik meg.
- 8.1.33. Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Felhasználó a Szerződése megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a felhasználótól a Kereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a Szerződés nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. A Kereskedő köteles az igazolást – a feltételek fennállása esetén – az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztó kérésére kiállítani. Ha a Kereskedő megtagadta az igazolás kiadását, mert az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztóval kötött Szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni. A pénzügyi biztosíték összege a Felhasználó előző évi adatai alapján kiszámított egyhavi átlagfogyasztásának a Szerződés megkötésekor érvényes, a földgázkereskedő által alkalmazott áron számított ellenértéke. Az adatokat a rendszerüzemeltető a Felhasználó hozzájárulásával köteles a földgázkereskedőnek átadni.

9. A 20m³/h alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer

9.1. A Kereskedő a jelen pontban meghatározott feltételek szerint az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére is nyújthat szolgáltatást.

- 9.1.1. Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználónak a GET 32. § (1) bekezdésében meghatározott egyéb felhasználó minősül. A jelen pontban nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat egyéb rendelkezései alkalmazandók.
- 9.1.2. Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználó fizetési kötelezettségeinek teljesítésével 30 napot meghaladó késedelembe esett, a Kereskedő kezdeményezheti a földgázelosztónál a felhasználási hely kikapcsolását. A kikapcsolásra és az azzal járó földgázszolgáltatás szüneteltetésére vonatkozó értesítést tértivevényes levélben vagy egyéb átvétel igazolására alkalmas módon kell az egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági felhasználóval közölni.

9.2. A Szerződés Kereskedő általi egyoldalú módosításának, beleértve az árváltoztatást is – esetei, a módosítás időbeli hatálya, és a közzététel szabályai

- 9.2.1. A Kereskedő jogosult a jelen Üzletszabályzatot, az alkalmazott általános szerződési feltételeket és a tarifákat egyoldalúan módosítani. Az egyoldalú módosításról a Kereskedő a Felhasználókat előzetesen írásban értesíti.
- 9.2.2. Amennyiben a módosított Üzletszabályzat vagy általános szerződési feltételek a Felhasználó jogát vagy jogos érdekét sérti, a módosítás hatálybalépésétől számított 30 napon belül jogosult a Szerződést a következő gázhónap végére felmondani.
- 9.2.3. A Szerződésben rögzített paraméterek alapján változó árak esetén Kereskedő a Szerződésben rögzített gyakorisággal érvényesíti a változásokat, amely nem minősül szerződésmódosításnak és a Felhasználó felmondási jog sem illeti meg, valamint Kereskedőt külön értesítési kötelezettség sem terheli.
- 9.2.4. A Felek személyében bekövetkezett változás szerződésmódosításnak minősül, ezért ebben a Feleknek közösen kell megállapodniuk, kivéve ha a változás általános jogutódlást, jogszabályban előírt tevékenységi szétválasztást vagy névváltozást jelent. A változással érintett Fél ez utóbbi esetben is köteles legkésőbb a változás bekövetkeztétől számított öt (5) napon belül a másik Felet írásban értesíteni, melynek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő károkért felel.

9.3. A védendő fogyasztókra vonatkozó speciális rendelkezések

A Kereskedő a GET 3.§ 68. pontja szerinti védendő fogyasztót nem lát el.

9.4. A felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend

A Felhasználó személyében bekövetkező változás kezelésére vonatkozó részletes eljárásrendet az Üzletszabályzat 8. pontja tartalmazza.

Budapest, 2017. december 12.

WIEE HUNGARY KFT

Marczy Attila Ferenc
és

Miroslav Stojanovic ügyvezetők

Záradék:

Jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal 2017.12.22 napján kelt **5713/2017** számú határozatával jóváhagyta.

A jóváhagyott Üzletszabályzat Melléletei és Függelékei az Üzletszabályzat elválaszthatatlan részét képezik, módosításukhoz a Hivatal jóváhagyása szükséges.

*I. számú melléklet***Az ügyfélszolgálat elérhetősége**

A Kereskedő folyamatosan, naprakészen biztosítja Vevői számára munkatársainak elérhetőségét. Erre az alábbi cím, telefon, fax, e-mail címek állnak rendelkezésre. Az ügyfélszolgálat feladata elsősorban a Vevőkkel történő, az ÜKSZ szerinti kapcsolattartás.

CÍM:	1132 Budapest, Váci út 22-24.	Munkanap: 8-16 óráig
KAPCSOLATTARTÓ	Marczy Attila Ferenc ügyvezető	+36 1 8150254 folyamatos
TELEFON:	+36 1 8150250	munkaidőben
FAX:	+36 1 8150251	folyamatos
E MAIL:	wice@wice.hu	folyamatos

2. számú melléklet

Elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek**Mérés**

A mérési számítások az ÜKSZ illetve a szállítási rendszerüzemeltető és az elosztói engedélyesek üzletszabályzatainak vonatkozó pontjai alapján történnek. A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisen alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is. A szállítói és elosztói rendszereken alkalmazott mérési eljárás során felhasznált számítások az alábbi elveken alapulnak, amelytől a WIEE HUNGARY KFT. esetileg eltérhet:

A legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü})$$

ahol:

V_{gn} : a gáztechnikai normálállapotra átszámított gáztérfogat (m³)

$V_{ü}$: a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m³)

$P_{ü}$: a $P_b + \Delta p$ üzemi állapotú földgáz nyomása

P_b : a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)

Δp : az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás

P_{gn} : a gáztechnikai állapotú földgáz nyomása 1.01325 bar

T_{gn} : a gáztechnikai állapotú földgáz hőmérséklete 288.15 K (15°C)

$T_{ü}$: 273.15 K + $t_{ü}$

$T_{ü}$: az üzemi állapotú földgáz hőmérséklete (°C)

Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a szolgáltatási terület, jellemző magassági pontjain felszerelt, hitelesített mérőeszközzel mért értékeknek a mérési időszakra vonatkoztatott átlagával;
- A Magyar Kereskedelmi és Engedélyezési Hivatal által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

A hőfok kompenzáció módjai:

- a felhasználási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlaga alapján;
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet alapján,
- hőfok kompenzátorral szerelt mérőberendezés alapján.

25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} K)$$

ahol:

a V_{gn} , $V_{ü}$, $P_{ü}$, P_b , Δp , P_{gn} , T_{gn} , és $T_{ü}$ képletelemek azonosak a legfeljebb 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő felhasználók esetében alkalmazott képletelemekkel, kiegészítve a K kompresszibilitási tényezővel.

3. számú melléklet**A Szerződések általános tartalmi elemei**

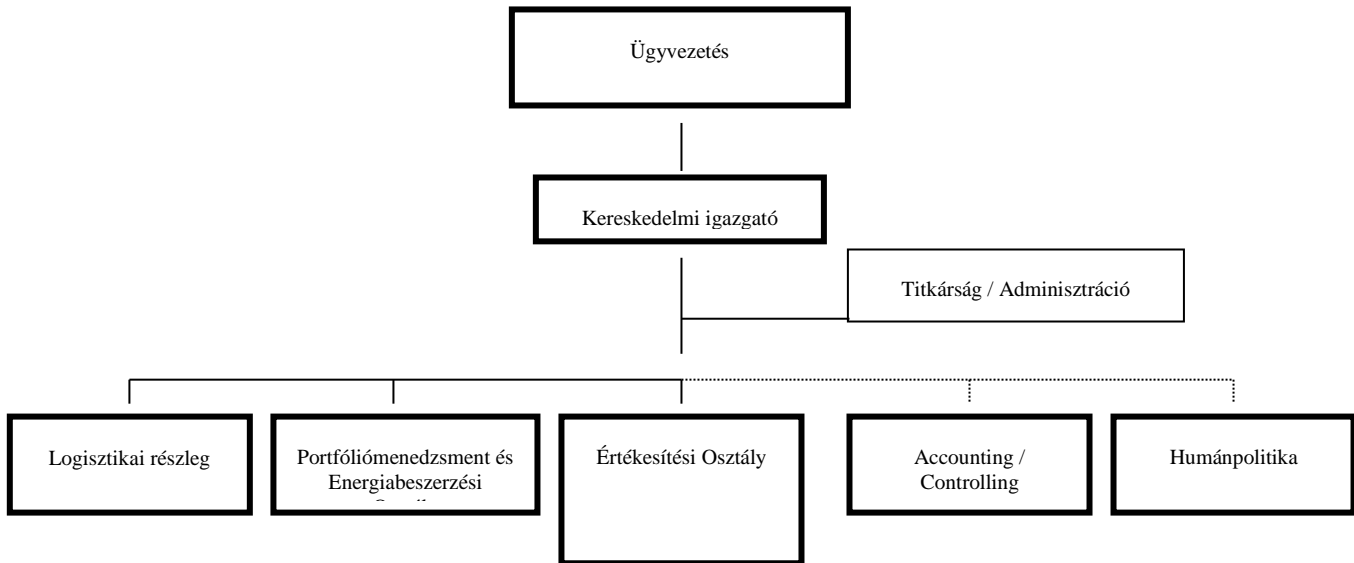
A Kereskedő a Felhasználóval az alábbi kötelező minimális tartalommal köti meg a földgáz-kereskedelmi egyedi szerződéseit (a továbbiakban: Szerződés, vagy Szerződések). A Szerződések megkötésénél a Kereskedő elsősorban az ÁSZF-et alkalmazza, azzal, hogy a szerződések maximálisan figyelembe veszik és kezelik a Felhasználók eltérő felhasználási szokásaiból származó eltéréseket.

A Szerződések kötelező tartalmi elemei:

- a szerződő felek általános adatai (gazdálkodó szervezet esetén: a gazdálkodó szervezet megnevezése, székhelye, cégjegyzékszama, adószáma, statisztikai azonosító szám vagy vállalkozói igazolvány szám, cégképviselőre jogosult személy, számlavezető pénztintézet és számlaszáma (HUF-os és egyéb devizás));
- a szerződő felek feladatainak (jogok és kötelezettségek) részletes meghatározása,
- a Szerződés tárgyának pontos meghatározása,
- a szolgáltatás igénybevételének rendje és ennek ellenőrzési, dokumentálási szabályai, földgáz-értékesítés-, illetve a szolgáltatás igénybevétele kezdetének időpontja,
- a Szerződés időtartama, a határozott időre szóló szerződés lejáratí időpontja,
- a Szerződés teljesítésének a felhasználási hely(ek)/betáplási hely(ek) adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím), a teljesítés helye és a csatlakozási pont megjelölése;
- a felhasználási hely(ek)re igényelt mennyiség, kapacitás, a földgáz minőségi és nyomási jellemzői;
- annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a Felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;
- a rendszerhasználat, kapacitáslekötés, rendszerirányítói szolgáltatás feltételei, tűréshatárok, az eltérések kezelésének, dokumentálásának, szankcionálásának rendje;
- a szerződésszegés esetei és jogkövetkezményei, különös tekintettel a szolgáltatásból való kikapcsolás részletes feltételeire, biztosítékok;
- a földgáz mennyiségi és minőségi mérése;
- az áru ára vagy a szolgáltatás ellenértéke;
- a pénzügyi elszámolás módja, pénztintézet megnevezése, pénztintézet jelölőszáma, fizetési rend;
- a számlázás rendje, a számlázhatóság feltételei, a számla mellé csatolandó dokumentumok,
- a felhasználó korlátozási besorolása, a fogyasztás megszakíthatósága, a megszakítható gázteljesítmény mértéke, a megszakíthatóság időtartama, gyakorisága, éves mértéke, két megszakítás közötti minimális időszak, a megszakíthatóság és a megszakítás díjkezdménye;
- felek adatszolgáltatási és titoktartási kötelezettsége;
- a felek együttműködési rendje és a kapcsolattartás (különösen üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás és karbantartás esetén);
- a Szerződés módosítása, megszűnése, megszüntetése;
- Vis maior,
- irányadó jog és a vitás kérdések rendezésének a módja,
- a szerződő felek szerződés teljesítéséért, annak igazolásáért felelős megbízottjai,
- a Szerződés aláírásának helye és ideje,
- a Szerződés cégszerű aláírása,
- a szerződéses kötelezettségek korlátozása,
- a Szerződés biztosítékai,
- jogok és köteleességek átruházása
- gazdasági záradék.

- *1. számú függelék*

A WIEE HUNGARY KFT szervezeti felépítése



*2. számú függelék***Az érdekképviseleti szervek felsorolása****I. A felhasználói panaszok ügyében eljárásra jogosult fogyasztóvédelmi hatóságok**

- **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**
Cím: 1054 Budapest, Bajcsy -Zsilinszky út 52.
Tel.: +36 1 459 7777, Fax: +36 1 459 7766
- **Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság**
Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.
Tel.: +36 1 459 4800, Fax: +36 1 210 4677
A területileg illetékes kormányhivatalok fogyasztóvédelmi felügyelőségeinek elérhetőségei az alábbi honlap címen tekinthetők meg: <http://www.nfh.hu/informaciok/elerheto/teruleti>
- **Gazdasági Versenyhivatal**
Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.
Tel.: +36 1 472-8851, Fax: +36 1 472-8905

II. Érdek-képviseleti, fogyasztóvédelmi társadalmi szervezetek

- **Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület**
Cím: 1138 Budapest, Dagály utca 11.
Tel.: +36 1 311 7030, Fax: +36 1 331 7386
- **Ipari Energiafogyasztók Fóruma**
Cím: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 6., II./14.
Tel.: +36 1 359 6440
- **Magyar Energiafogyasztók Szövetsége**
Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.
Tel/Fax: +36 1 210 7116

III. Egyéb szervezetek

- **Energetikai Érdekképviseleti Tanács**
Cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.
- **Energia Központ Nonprofit Kft.**
Energiahatékonysági, Környezetvédelmi és Energia Információs Ügynökség Nonprofit Kft.
Cím: 1134 Budapest, Váci út 45. A. ép. 6. em.
Tel.: +36 1 802 4300, Fax: +36 1 802 4301

3. számú függelék**Jogszabályok, szabványok, belső utasítások****JOGSZABÁLYOK****I. Törvények**

- a Polgári perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény (Pp.)
- a mérésügyről szóló 1991. évi XLV. törvény
- a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. törvény
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény
- az energiaadóról szóló 2003. évi LXXXVIII. törvény
- a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény
- a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. V. törvény
- a földgáz biztonsági készletezéséről szóló 2006. évi XXVI. törvény
- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (GET)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény
- az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény
- a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény
- a behajtási költségátalányról szóló 2016. évi IX. törvény
- a jövedéki adóról szóló 2016. évi LXVIII. törvény

II. Kormányrendeletek

- a mérésügyről szóló törvény végrehajtásáról szóló 127/1991. (X.9.) Korm. rendelet
- a bányászatról szóló 1993. évi XLVIII. törvény végrehajtásáról szóló 203/1998. (XII. 19.) Korm. rendelet
- a bányafelügyelet hatáskörébe tartozó egyes nyomástartó berendezések hatósági felügyeletéről szóló 23/2006. (II. 3.) Korm. rendelet
- az ásványi nyersanyagok és a geotermikus energia fajlagos értékének, valamint az értékszámítás módjának meghatározásáról szóló 54/2008. (III. 20.) Korm. rendelet
- a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Korm. rendelet
- a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről szóló 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet
- a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról szóló 48/2010. (II. 26.) Korm. rendelet
- az energiahatékonyságról szóló törvény végrehajtásáról szóló 122/2015. (V. 26.) Korm. rendelet

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal rendeletei

- a Magyar Energetikai és Közmű- szabályozási Hivatal gazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet
- az új földgáz árszabályozási ciklus megállapításáról szóló 9/2015. (XI. 12.) MEKH rendelet
- a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak meghatározásának keretszabályairól szóló 8/2016. (X. 13.) MEKH rendelet
- a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak, valamint a csatlakozási díjak alkalmazásának szabályairól szóló 11/2016. (XI. 14.) MEKH rendelet
- a földgáz rendszerhasználati díjak, a külön díjak és a csatlakozási díjak mértékéről szóló 13/2016. (XII. 20.) MEKH rendelet - 11/2004. (II. 13.) GKM rendelet - a gáz csatlakozó vezetésekre és fogyasztói

Miniszteri rendeletek

- a gázszolgáltatónak, a gázértékesítőnek és a villamosenergia szolgáltatónak a fogyasztók társadalmi érdekképviselői szervezeteivel való együttműködéséről szóló 28/1994. (X. 28.) IKM rendelet
- a földgáztárolókhoz, a szállító- és elosztóvezetékhez való hozzáférésnél elsőbbséget élvező fogyasztókról szóló 81/2003. (XII. 10.) GKM rendelet
- az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről szóló 86/2003. (XII. 16.) GKM rendelet
- 79/2005. (X. 11.) GKM rendelet a szénhidrogén szállítóvezetékek biztonsági követelményeiről és a Szénhidrogén Szállítóvezetékek Biztonsági Szabályzata közzétételéről
- 28/2011. (IX. 6.) BM r.: Országos Tűzvédelmi Szabályzat (OTSZ)

Szabványok

- MSZ 1648:2016 Közszolgáltatású vezetékes földgáz
- MSZ ISO 13443 Földgáz. Szabványos referencia feltételek
- MSZ-09-74.0011-1 Gázszagosítás. Alapfogalmak és meghatározások
- MSZ-09-74.0011-5 Közszolgáltatású gázok szagosítás ellenőrzése, dokumentálása
- MSZ ISO 5167-1 Mérőperemes mérés
- MSZ ISO 9951 Turbinás áramlásmérés
- MSZ ISO 6974 A hidrogén-, az inert gáz- és a szénhidrogén-tartalom /C8-ig/ meghatározása.
- MSZ ISO 6976:2017 A földgáz fűtőértéke, sűrűsége és relatív sűrűsége

Belső utasítások

- Szervezeti és Működési Szabályzat
- Adatforgalmi és Információs Rendszer
- Üzemzavar és Válsághelyzeti Intézkedési Terv